

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета
университета
(протокол № 7 от 22 апреля 2026 г.)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
Р.А. Чмир
«22» апреля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Направление 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление
сельскими территориями
Квалификация выпускника Бакалавр

Мичуринск, 2026

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Основными целями освоения дисциплины (модуля) являются приобретение обучающимся:

- теоретических знаний в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО;
- прикладных навыков решения проблем организации добровольческой (волонтерской) деятельности;
- навыков самостоятельного, творческого использования, теоретических знаний в практической деятельности бакалавра по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

ФТД.03 «Дисциплины (модули), факультативные дисциплины»

Изучение дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» основывается на знаниях, умениях и навыках таких дисциплин (модулей) как «История», «Социология».

В дальнейшем знания, умения и навыки обучающихся, сформированные в процессе изучения дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», используются при прохождении производственной практики научно-исследовательская работа, выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование:
универсальных компетенций

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения* (показатели освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
	Низкий (допороговый) компетенция не сформирована	Пороговый	Базовый	Продвинутый
И Д - 1 у к - 9—Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия	Не обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями	Обладает фрагментарным и представлениям и о принципах недискриминационного взаимодействия	Обладает достаточными представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия с лицами	Обладает полными представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия

я с лицами с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидность при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей	здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей	с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей	ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей	я с лицами с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей
И Д - 2 у к - 9 – Взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, избегая психологически некомфортные ситуации	Не взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, исключением психологически некомфортных ситуаций	Удовлетворительно взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, редко избегая психологически некомфортные ситуации	Хорошо взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, в большинстве случаев избегая психологически некомфортные ситуации	Отлично взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, всегда избегая психологически некомфортные ситуации

В результате освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обучающийся должен:

знать:

- социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;
- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при управлении коллективом;
- стратегию работы с волонтерскими группами и организациями;

уметь:

- использовать социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;
- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями;
- взаимодействовать с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями;

владеть:

- методами социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде;
- базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной

сферах;

- толерантным восприятием социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- современными психологическими технологиями диагностики волонтеров с целью профессионального отбора;
- управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них универсальных компетенций

Разделы, темы дисциплины	УК-9	Общее количество компетенций
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	x	1
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	x	1
Тема 3. Организация работы с волонтерами	x	1
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	x	1

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1 - Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Количество часов		
	по очной форме обучения 2 семестр	по очно-заочной форме обучения 2 семестр	По заочной форме обучения 1 курс
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч.	16	28	8
Аудиторные занятия, из них	16	28	8
лекции	8	14	4
практические занятия	8	14	4
Самостоятельная работа, в т.ч.	56	44	60
Курсовое проектирование	-	-	-
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	14	11	15

подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	14	11	15
выполнение индивидуальных заданий	14	11	15
подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	14	11	15
Контроль	-	-	4
Вид итогового контроля	зачет	зачет	зачет

4.2. Лекции

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Количество часов			Формируемые компетенции
	по очной форме обучения	по очно-заочной форме обучения	по заочной форме обучения	
Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2	4	1	УК-9
Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	4	1	УК-9
Организация работы с волонтерами	2	4	1	УК-9
Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2	2	1	УК-9
итого	8	14	4	

4.3. Практические занятия

Раздел дисциплины, темы практических занятий и их содержание	Количество часов			Формируемые компетенции
	по очной форме обучения	по очно-заочной форме обучения	по заочной форме обучения	
Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2	4	1	УК-9
Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	4	1	УК-9
Организация работы с волонтерами	2	4	1	УК-9
Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2	2	1	УК-9

	8	14	4	
--	---	----	---	--

4.4 Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	Вид самостоятельной работы	Количество акад. часов		
		по очной форме обучения	по очно-заочной форме обучения	По заочной форме обучения
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	4	3	4
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	4	3	4
	Выполнение индивидуальных заданий		3	4
	Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	4	3	4
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	4	3	4
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	4	3	4
	Выполнение индивидуальных заданий	4	3	4
	Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	4	3	4
Тема 3. Организация работы с волонтерами	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	3	3	4
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	3	3	4
	Выполнение индивидуальных заданий	3	3	4
	Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	3	3	4
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными и группами, органами власти и иными организациями	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	3	2	3
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	3	2	3
	Выполнение индивидуальных заданий	3	2	3
	Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	3	2	3
Итого		56	44	60

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине:

1. Кудрявцев А.Н. Методические указания по выполнению самостоятельной

работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» для обучающихся направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Мичуринск, 2023.

2. Кудрявцев А.Н. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» для обучающихся направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Мичуринск, 2023.

4.5. Курсовое проектирование – не предусмотрено учебным планом

Контрольная работа по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление заключается в написании работы с целью:

- закрепления, углубления и обобщения знаний по организации добровольческой (волонтерской) деятельности;
- закрепления навыков работы с научной литературой и электронными источниками;
- демонстрации навыков организации работы с волонтерами;
- формирования навыков саморазвития и самореализации.

Контрольная работа выполняется обучающимся самостоятельно, носит творческий характер, должна содержать аналитический обзор научной литературы, включая публикации текущего года, статьи в журналах по утвержденной теме исследования.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» для обучающихся заочной формы обучения содержат 30 вариантов по 2 вопроса в каждом варианте.

4.5.Содержание разделов дисциплины (модуля)

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде. Использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в разных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование.

Благотворительность. Осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде. Использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде. Использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде. Использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

4. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» используется инновационная образовательная технология на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно-семинарского и квазипрофессионального обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

Вид учебных занятий	Форма проведения
Лекции	интерактивная форма -презентации с использованием мультимедийных средств с

	последующим обсуждением материалов (лекция –визуализация)
Практические занятия	интерактивная форма– решение конкретных задач - ситуаций (решение кейсов) по условным и фактическим данным, имитирующих профессиональную деятельность и направленных на выработку, оценку и выбор группой обучающихся алгоритмов по проблемным ситуациям хозяйствующих субъектов на микро-, мезо- и макроуровне
Самостоятельная работа	сочетание традиционной формы (работа с учебной и справочной литературой, изучение материалов интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям и тестированию) и интерактивной формы (выполнение индивидуальных и групповых исследовательских проектов)

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании модульно-рейтинговой системы обучения являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам модульного компьютерного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты рефератов по актуальной проблематике, оценки ответов обучающегося на коллоквиумах, – рефераты, коллоквиум; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи зачета – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала и практико- ориентированные задания, контролирующие практические навыки из различных видов профессиональной деятельности обучающегося по ООП данного направления, формируемые при изучении дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

№№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	К-во
1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-9	Тестовые задания	25
			Темы рефератов	5
			Вопросы для зачета	12
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-9	Тестовые задания	25
			Темы рефератов	5
			Вопросы для зачета	12
3	Организация работы с волонтерами	УК-9	Тестовые задания	25
			Темы рефератов	5
			Вопросы для зачета	12

4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-9	Тестовые задания	25
			Темы рефератов	5
			Вопросы для зачета	12

6.2. Перечень вопросов для зачета

1. Понятие НКО, СОНКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители полезных услуг, примеры. (УК-9)
2. Организационно-правовые формы НКО. (УК-9)
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций России. (УК-9)
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России. (УК-9)
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом. (УК-9)
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие, явление. (УК-9)
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России. (УК-9)
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности. (УК-9)
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности. (УК-9)
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом. (УК-9)
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации. (УК-9)
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) России. (УК-9)
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства). (УК-9)
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО. (УК-9)
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО. (УК-9)
16. Организационные структуры НКО. (УК-9)
17. Виды, уровни и органы управления в НКО. (УК-9)
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний. (УК-9)
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления. (УК-9)
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы. (УК-9)
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами. (УК-9)
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО. (УК-9)
23. Отчетность в НКО: требования, особенности. (УК-9)
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО. (УК-9)
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения. (УК-9)
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций. (УК-9)
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО. (УК-9)
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания. (УК-9)
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами. (УК-9)
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с

СОНКО и волонтерами. (УК-9)

31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами. (УК-9)

32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами. (УК-9)

33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности. (УК-9)

34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов. (УК-9)

35. Инструменты оценки социальной эффективности. (УК-9)

36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения. (УК-9)

37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения. (УК-9)

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения. (УК-9)

39. Система оценки вклада добровольчества в валовой внутренний продукт страны. (УК-9)

40. Методы оценки волонтерского труда. (УК-9)

41. Специфика организации корпоративного волонтерства. (УК-9)

42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования. (УК-9)

43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО. (УК-9)

44. Отраслевые направления развития добровольчества. (УК-9)

45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания. (УК-9)

46. Добровольчество в образовании и культуре. (УК-9)

47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта. (УК-9)

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. (УК-9)

6.3. Шкала оценочных средств

При функционировании модульно-рейтинговой системы обучения знания, умения и навыки, приобретаемые обучающийся в процессе изучения дисциплины, оцениваются в рейтинговых баллах. Учебная дисциплина имеет итоговый рейтинг -100 баллов, который складывается из рубежного (40 баллов), промежуточного – (50 баллов) и поощрительного рейтинга (10 баллов). Итоговая оценка знаний обучающийся по дисциплине определяется на основании перевода итогового рейтинга в 5-ти балльную шкалу с учетом соответствующих критериев оценивания.

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол-во баллов)
Продвинутый (75 -100 баллов) «зачтено»	– полное знание учебного материала из разных разделов дисциплины с раскрытием сущности и области применения добровольчества (волонтерства); –умение ясно, логично и грамотно излагать изученный материал, производить собственные размышления, делать умозаключения и выводы с добавлением комментариев, пояснений, обоснований; –грамотное владение терминологией из	тестовые задания (30-40 баллов); реферат (7-10 баллов); вопросы к зачету (38-50 баллов);

	различных разделов курса.	
Базовый (50 -74 балла) – «зачтено»	–знание основных теоретических и методических положений по изученному материалу, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно, без помощи экзаменатора; –умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений, чаще всего из рассмотренных на аудиторных занятиях; –владение терминологией, делая ошибки; при неверном употреблении сам может их исправить.	тестовые задания (20-29 баллов); реферат (5-6 баллов); вопросы к зачету (25-37 баллов);
Пороговый (35 - 49 баллов) – «зачтено»	–поверхностное знание сущности добровольчества (волонтерства), отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов дисциплины только при наводящих вопросах экзаменатора; – с трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных материалов; примеры не всегда правильные; – редко использует при ответе термины, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая разницы.	тестовые задания (14-19 баллов); реферат (3-4 балла); вопросы к зачету (18-24 балла);
Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (менее 35 баллов) – «не зачтено»	–незнание значительной части программного материала, приблизительное, отрывочное, без логической последовательности изложение информации, косвенным образом затрагивающей некоторые аспекты программного материала; –теоретические вопросы не подкрепляет практическими примерами, допускает существенные ошибки; –не владение терминологией дисциплины	тестовые задания (0-13 баллов); реферат (0-2 балла); вопросы к зачету (0-17 баллов);

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Учебная литература

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией

- Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540308>
2. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации/Авт. —сост. А.В.Ковтун, А.А.Соколов, А.П. Метелев: под ред.Т.Н. Арсеньевой. М.:АВЦ, 2017.
 3. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536779>

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Режим доступа:<http://www.diallogin.com>
2. Режим доступа:<http://eastasiabusiness.wordpress.com>
3. Режим доступа:<http://iccertification.blogspot.ru>
4. Режим доступа:<http://www.aup.ru>
5. Режим доступа:<http://www.consulting.ru>
6. Режим доступа:<http://www.cfin.ru>
7. Режим доступа:<http://www.profy.ru>
8. Режим доступа:<http://www.ptpu.ru>

7.3.Методические указания по освоению дисциплины

1. Кудрявцев А.Н. Учебно-методический комплекс дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» для обучающихся направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Мичуринск, 2023.

7.4 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться,

оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.4.1 Электронно-библиотечные системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.com/>) (договор на оказание услуг от 01.09.2025 № б/н (Сетевая электронная библиотека).
2. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 01.12.2025 № 04-УТ/2025).
3. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 01.09.2025 № 7326).
4. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25).
5. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 02.09.2024 № 101/НЭБ/4712-п).
6. Договор о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» Филиал «Специальная библиотека для слепых им. Н.А. Островского» (<https://www.tambovlib.ru>) (договор о сотрудничестве от 10.10.2024 № 0001).

7.4.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 24.02.2026 № 12760 /13900/ЭС).
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 11.02.2026 № 194-01/2026).

7.4.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 06.11.2025 № 505/2025)
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>
3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>
4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>
- 5 Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских <https://www.economy.gov.ru/material/file/b35b18044d02717aa97b0921e6d9427a/spravochnik.pdf>
- 6 Профессиональное развитие. Единый информационный ресурс для

7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
	Microsoft Windows, Office Professional	Microsoft Corporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 17.12.2025 № б/н, срок действия: с 18.12.2025 по 17.12.2026
	МойОфис Стандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
	Офисный пакет «Р7-Офис» (десктопная версия)	АО «Р7»	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041	Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно
	Операционная система «Альт Образование»	ООО "Базальт свободное программное обеспечение"	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015	Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно
	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 16.05.2025 № 10567, срок действия: с 16.06.2025 по 15.06.2026

	«Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiat.us.ru)				
	Acrobat Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Adobe Systems	Свободно распространяемое	-	-
	Foxit Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Foxit Corporation	Свободно распространяемое	-	-

7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOWiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
5. Сервисы опросов: Яндекс.Формы, MyQuiz
6. Сервисы видеосвязи: Яндекс.Телемост, Webinar.ru
7. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
.	Облачные технологии	Лекции Практические занятия	УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
.	Большие данные	Лекции Практические занятия	УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные занятия с обучающимися проводятся в закреплённых за управления и делового администрирования аудиториях

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ул. Интернациональная д.101 - 1/303)	1. Ноутбук Asus K50AF M600/3G500/Gb (инв. № 2101045176) 2. Проектор Acer X113PH SVG/DLP/3D/3000 Lm/1300:1/HDMI/10000 Hrs2.5kg (инв. № 21013400768) 3. Экран настенный DigisOptimal-C формат 1:1 (200*200) MW DSOS-1103. (инв. № 21013400766) 4.Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) (ул. Интернациональная д.101 - 1/312)	1. Компьютер Celeron E3500 (инв. № 2101045286, 2101045288, 2101045289, 2101045291, 2101045292, 2101045293, 2101045295, 2101045296, 2101045297, 2101045299, 2101045300, 2101045302, 2101045303) 2.Доска меловая Magnetoplan SP 1500*1200 мм, зелен, магн. повер-ть (инв. № 41013602238, 41013602237) 3.Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом в ЭИОС университета. 4.Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий
3	Помещение для самостоятельной работы (ул. Интернациональная д.101 - 1/210)	1. Шкаф канцелярский (инв. № 2101062853, 2101062852) 2.Холодильник Стинол (инв. № 2101040880) 3.Принтер HP-1100 (инв. № 2101041634) 4.Принтер HP LaserJet 1200 (инв. №1101047381) 5.Принтер Canon (инв. № 2101045032) 6.МФУ Canon i-Sensys MF 4410 (инв. № 41013400760) 7. Системный комплект: Процессор IntelOriginal LGA 1155 CeleronG 1610 OEM (2.6/2 Mb), монитор 20 AsusAs MS202D , материнская плата Asus, вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь (инв. № 21013400429) 8.Ноутбук HewlettPackardPavilion 15-e006sr (D9X28EA) (инв. №21013400617) 9.Доска классная+маркер (инв. № 1101063872) 10.Компьютер

		(инв. №41013401070) 11.Компьютер (инв. №41013401082) 12.Компьютер Celeron E 3300 (инв. № 2101045217, 1101047398) 13. Компьютер DualCore (инв. № 2101045268) 14.Компьютер OLDI 310 КД (инв. № 2101045044) 15. Копировальный аппарат KyoceraMitaTASKalfa 180 (инв. № 21013400369) Компьютерная техника подключена в сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.
--	--	--

федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. №1016

Автор: профессор кафедры управления
и делового администрирования

_____ А.Н. Кудрявцев

Рецензент: зав.кафедрой экономической
безопасности и права

_____ Н.И.Руднева

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 9 от «19» апреля 2021 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления протокол № 8 от «20» апреля 2021 г.

Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 11 от «21» июня 2021 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №10 от «22» июня 2021 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №10 от 24 июня 2021 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол №10 от 14 апреля 2022 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №8 от 19 апреля 2022 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №8 от 21 апреля 2022 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол №10 от 09 июня 2023 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №10 от 20 июня 2023 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №10 от 22 июня 2023 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол №12 от 14 мая 2024 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол № 9 от 21 мая 2024 года

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №

09 от 23 мая 2024 года

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол №14 от 15 апреля 2025 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол № 8 от 15 апреля 2025 года

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол № 09 от 23 апреля 2025 года

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 11 от 14 апреля 2026 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол № 8 от 20 апреля 2026 года

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол № 7 от 22 апреля 2026 г.

Оригинал документа хранится на кафедре управления и делового администрирования