

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
кафедра экономической безопасности и права

УТВЕРЖДЕНА  
решением учебно-методического совета  
университета  
(протокол №8 от 23 апреля 2025 г.)

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель учебно-методического  
совета университета  
Р.А. Чмир  
«23» апреля 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация      Экономико-правовое      обеспечение      экономической  
безопасности

Квалификация – экономист

Мичуринск – 2025 г.

## 1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Основными целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- формирование представлений о сущности и специфике возникновения и развития конфликтов;
- изучение основных понятий и принципов развития и возможных последствий конфликтов;
- освоение аналитическим инструментарием, техниками и методиками теоретических и прикладных исследований различных конфликтов;
- выработка умений эффективно определять наиболее целесообразные формы поведения в конфликтных ситуациях;
- обучение методике управления конфликтами;
- приобретение практических навыков предупреждения и предотвращения конфликтов и избегания психологических стрессов.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Согласно учебному плану по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность дисциплина (модуль) «Конфликтология» относится к вариативной части, Дисциплины (модуля) по выбору Б1.В.14.

Дисциплина (модуль) взаимосвязана с такими дисциплинами (модулями) как: «Психология», «Управление в АПК», «Психологический тренинг», «Русский язык и культура речи», «Деловые коммуникации и основы переговорного процесса». Дисциплина (модуль) является предшествующей для таких дисциплин (модулей), как: «Кадровая безопасность», «Психологические технологии обеспечения кадровой безопасности», «Управление общественными отношениями».

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

*универсальных компетенций*

**УК-3**-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**УК-9**-Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

| Планируемые<br>результаты<br>обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
|---------------------------------------|------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                | <b>Низкий<br/>(допороговый)<br/>компетенция не<br/>сформирована</b>                                                                                                                                 | <b>Пороговый</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>Базовый</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Продвинутый</b>                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3</b><br>ИД-1 <sub>УК-3</sub> –<br>Вырабатывает<br>стратегию<br>командной<br>работы и на ее<br>основе<br>организует отбор<br>членов команды<br>для достижения<br>поставленной<br>цели.                   | Не вырабатывает<br>стратегию<br>командной<br>работы и на ее<br>основе не<br>организует отбор<br>членов команды<br>для достижения<br>поставленной<br>цели.                                           | Частично<br>вырабатывает<br>стратегию<br>командной<br>работы и на ее<br>основе<br>неактивно<br>организует<br>отбор членов<br>команды для<br>достижения<br>поставленной<br>цели.                                                           | Хорошо<br>вырабатывает<br>стратегию<br>командной<br>работы и на ее<br>основе<br>адекватно<br>организует<br>отбор членов<br>команды для<br>достижения<br>поставленной<br>цели.                                                                            | Отлично<br>вырабатывает<br>стратегию<br>командной<br>работы и на ее<br>основе<br>правильно<br>организует<br>отбор членов<br>команды для<br>достижения<br>поставленной<br>цели.                                                                 |
| ИД-2 <sub>УК-3</sub> –<br>Планирует и<br>координирует<br>работу команды,<br>распределяет<br>поручения и<br>делегирует<br>полномочия<br>членам команды,<br>организует<br>обсуждение<br>разных идей и<br>мнений. | Не планирует и<br>не координирует<br>работу команды,<br>не распределяет<br>поручения и не<br>делегирует<br>полномочия<br>членам команды,<br>не организует<br>обсуждение<br>разных идей и<br>мнений. | Неточно<br>планирует и<br>координирует<br>работу<br>команды,<br>ошибочно<br>распределяет<br>поручения и<br>неверно<br>делегирует<br>полномочия<br>членам<br>команды,<br>неактивно<br>организует<br>обсуждение<br>разных идей и<br>мнений. | Адекватно<br>планирует и<br>координирует<br>работу команды,<br>с некоторыми<br>ошибками<br>распределяет<br>поручения и<br>частично<br>делегирует<br>полномочия<br>членам команды,<br>ограниченно<br>организует<br>обсуждение<br>разных идей и<br>мнений. | Правильно<br>планирует и<br>координирует<br>работу<br>команды,<br>безошибочно<br>распределяет<br>поручения и<br>адекватно<br>делегирует<br>полномочия<br>членам<br>команды,<br>активно<br>организует<br>обсуждение<br>разных идей и<br>мнений. |
| ИД-3 <sub>УК-3</sub> –<br>Разрешает<br>конфликты,<br>разногласия и<br>противоречия<br>при деловом<br>общении на<br>основе учета<br>интересов всех<br>сторон; создает                                           | Не разрешает<br>конфликты,<br>разногласия и<br>противоречия при<br>деловом общении<br>на основе учета<br>интересов всех<br>сторон; не<br>создает рабочую<br>атмосферу,                              | Частично<br>разрешает<br>конфликты,<br>разногласия и<br>противоречия<br>при деловом<br>общении на<br>основе учета<br>интересов всех<br>сторон;                                                                                            | С небольшими<br>ошибками<br>разрешает<br>конфликты,<br>разногласия и<br>противоречия<br>при деловом<br>общении на<br>основе учета<br>интересов всех                                                                                                      | Полностью<br>разрешает<br>конфликты,<br>разногласия и<br>противоречия<br>при деловом<br>общении на<br>основе учета<br>интересов всех<br>сторон; в                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.                                                                                                                                                                                                                         | позитивный эмоциональный климат в команде.                                                                                                                                                                                                  | частично создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.                                                                                                                                                                           | сторон; не в полном объеме создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.                                                                                                                                                      | полном объеме создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.                                                                                                                                                              |
| ИД-4 <sub>УК-3</sub> – Организует обсуждение результатов работы команды, принимает ответственность за общий результат.                                                                                                                                                                | Не организует обсуждение результатов работы команды, не принимает ответственность за общий результат.                                                                                                                                       | Пассивно организует обсуждение результатов работы команды, частично принимает ответственность за общий результат.                                                                                                                                        | Периодически организует обсуждение результатов работы команды, не в полной мере принимает ответственность за общий результат.                                                                                                                         | Регулярно организует обсуждение результатов работы команды, в полной мере принимает ответственность за общий результат.                                                                                                                          |
| <b><u>УК-9</u></b><br>ИД-1 <sub>УК-9</sub> – Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей. | Не обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей. | Обладает фрагментарным и представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей. | Обладает достаточными представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей. | Обладает полными представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом их психофизических особенностей. |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИД-2 <sub>УК-9</sub> –<br>Взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, избегая психологически некомфортные ситуации. | Не взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, не избегая психологически некомфортные ситуации. | Удовлетворительно взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, редко избегая психологически некомфортные ситуации. | Хорошо взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, в большинстве случаев избегая психологически некомфортные ситуации. | Отлично взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, всегда избегая психологически некомфортные ситуации. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

***Знать:***

- способы организации и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.;
- способы использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.;
- стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.

***Уметь:***

- взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в социальной и профессиональной сферах, избегая психологически некомфортные ситуации;
- анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику);
- применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов;
- осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.

***Владеть:***

- понятийным аппаратом в области конфликтологии;
- инструментарием диагностики конфликтов;
- методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.

### 3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них универсальных компетенций

| Разделы, темы дисциплины<br>(модуля) | компетенции |      |                              |
|--------------------------------------|-------------|------|------------------------------|
|                                      | УК-3        | УК-9 | Общее количество компетенций |

|                                                                                |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена.                     | × |   | 1 |
| Тема 2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. |   | × | 1 |
| Тема 3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.            |   | × | 1 |
| Тема 4. Конфликты в сфере общественных отношений.                              | × | × | 2 |
| Тема 5. Конфликты в служебном коллективе.                                      |   | × | 1 |
| Тема 6. Конфликты в семье.                                                     |   | × | 1 |

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

##### 4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

| Вид занятий                                                                                                      | Всего ак. часов         |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                  | по очной форме обучения | по заочной форме обучения |
|                                                                                                                  | 2 семестр               | 1 курс                    |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля)                                                                           | 108                     | 108                       |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем                                                                   | 36                      | 16                        |
| Аудиторные занятия:                                                                                              | 36                      | 16                        |
| лекции                                                                                                           | 18                      | 8                         |
| практические занятия                                                                                             | 18                      | 8                         |
| Самостоятельная работа:                                                                                          | 72                      | 88                        |
| проработка учебного материала по дисциплине (модулю) (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 30                      | 24                        |
| подготовка к практическим занятиям, докладам, защите реферата                                                    | 21                      | 30                        |
| Выполнение индивидуальных заданий                                                                                | 15                      | 30                        |
| Подготовка к сдаче модуля                                                                                        | 6                       | 4                         |
| Контроль                                                                                                         | -                       | 4                         |
| Вид итогового контроля                                                                                           | зачёт                   | зачёт                     |

## 4.2 Лекции

| №                                                                              | Раздел дисциплины (модуля), темы лекций<br>и их содержание                                                                                                            | Объем в ак.<br>часах                 |                                             | Форми-<br>руемые ко-<br>мпетен-<br>ции |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                       |                                      |                                             |                                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                       | по<br>очной<br>форме<br>обучен<br>ия | по<br>заоч-<br>ной<br>форме<br>обучен<br>ия |                                        |
| Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена.                     |                                                                                                                                                                       |                                      |                                             |                                        |
| 1                                                                              | 1.1 Понятие конфликта, его сущность и структура.                                                                                                                      | 1                                    | 2                                           | УК-3                                   |
|                                                                                | 1.2. Субъекты конфликта и их характеристика.                                                                                                                          |                                      |                                             |                                        |
|                                                                                | 1.3. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон.                                                                  |                                      |                                             |                                        |
|                                                                                | 1.4. Классификация конфликтов и причины конфликтов.                                                                                                                   |                                      |                                             |                                        |
| Тема 2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. |                                                                                                                                                                       |                                      |                                             |                                        |
| 2                                                                              | 2.1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.                                                                                                      | 2                                    | -                                           | УК-9                                   |
|                                                                                | 2.2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.                                                                          |                                      |                                             |                                        |
|                                                                                | 2.3. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.                                                                                  |                                      |                                             |                                        |
|                                                                                | 2.4. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.                                                                                                          |                                      |                                             |                                        |
| Тема3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.             |                                                                                                                                                                       |                                      |                                             |                                        |
| 3                                                                              | 3.1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.                                                                                                         | 1                                    | -                                           | УК-9                                   |
|                                                                                | 3.2. Правила самоконтроля эмоций.                                                                                                                                     | 2                                    |                                             |                                        |
|                                                                                | 3.3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.                                                                                                               |                                      |                                             |                                        |
|                                                                                | 3.4. Тактики переговоров.                                                                                                                                             |                                      |                                             |                                        |
| Тема 4. Конфликты в сфере общественных отношений.                              |                                                                                                                                                                       |                                      |                                             |                                        |
| 4                                                                              | 4.1. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). | 2                                    | 2                                           | УК-3,<br>УК-9                          |
|                                                                                | 4.2. Глобальные конфликты.                                                                                                                                            | 2                                    |                                             |                                        |
|                                                                                | 4.3. Экономические конфликты. Политические конфликты.                                                                                                                 |                                      |                                             |                                        |
|                                                                                | 4.4. Война как самый острый социальный конфликт.                                                                                                                      |                                      |                                             |                                        |
| Тема 5. Конфликты в служебном коллективе.                                      |                                                                                                                                                                       |                                      |                                             |                                        |

|                            |                                                                             |    |   |      |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|---|------|
| 5                          | 5.1. Типы конфликтов в служебном коллективе.                                | 2  | 2 | УК-9 |
|                            | 5.2. Функции конфликтов в служебном коллективе.                             |    |   |      |
|                            | 5.3. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов. | 2  |   |      |
|                            | 5.4. Основные способы управления конфликтами в служебном коллективе.        |    |   |      |
| Тема 6. Конфликты в семье. |                                                                             |    |   |      |
| 6                          | 6.1. Структура семейных отношений.                                          | 2  | 2 | УК-9 |
|                            | 6.2 Девиантное поведение как фактор конфликтности.                          |    |   |      |
|                            | 6.3. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья.                  | 2  |   |      |
|                            | 6.4. Факторы конфликтности отношений членов семьи.                          |    |   |      |
| ИТОГО                      |                                                                             | 18 | 8 |      |

### 4.3. Практические занятия

| №                                                                              | Раздел дисциплины (модуля), темы практических занятий и их содержание                                | Объем в ак. часах       |                           | Формируемые компетенции |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
|                                                                                |                                                                                                      | по очной форме обучения | по заочной форме обучения |                         |
| Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена.                     |                                                                                                      |                         |                           |                         |
| 1                                                                              | 1.1 Понятие конфликта, его сущность и структура.                                                     | 1                       | 2                         | УК-3                    |
|                                                                                | 1.2. Субъекты конфликта и их характеристика.                                                         |                         |                           |                         |
|                                                                                | 1.3. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон. | 1                       |                           |                         |
|                                                                                | 1.4. Классификация конфликтов и причины конфликтов.                                                  |                         |                           |                         |
| Тема 2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. |                                                                                                      |                         |                           |                         |
| 2                                                                              | 2.1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.                                     | 1                       | 2                         | УК-9                    |
|                                                                                | 2.2 Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.          |                         |                           |                         |
|                                                                                | 2.3. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.                 | -                       |                           |                         |
|                                                                                | 2.4. Понятие технологий рационального поведения в                                                    |                         |                           |                         |

|                                                                    |                                                                                                                                                                       |    |   |               |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---------------|
|                                                                    | конflikте.                                                                                                                                                            |    |   |               |
| Тема3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. |                                                                                                                                                                       |    |   |               |
| 3                                                                  | 3.1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.                                                                                                         | 1  | 1 | УК-9          |
|                                                                    | 3.2. Правила самоконтроля эмоций.                                                                                                                                     |    |   |               |
|                                                                    | 3.3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.                                                                                                               | 1  |   |               |
|                                                                    | 3.4. Тактики переговоров.                                                                                                                                             | 1  |   |               |
| Тема 4. Конфликты в сфере общественных отношений.                  |                                                                                                                                                                       |    |   |               |
| 4                                                                  | 4.1. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). | 1  | 1 | УК-3,<br>УК-9 |
|                                                                    | 4.2. Глобальные конфликты.                                                                                                                                            | 1  |   |               |
|                                                                    | 4.3. Экономические конфликты. Политические конфликты.                                                                                                                 | 1  |   |               |
|                                                                    | 4.4. Война как самый острый социальный конфликт.                                                                                                                      | 1  |   |               |
| Тема 5. Конфликты в служебном коллективе.                          |                                                                                                                                                                       |    |   |               |
| 5                                                                  | 5.1. Типы конфликтов в служебном коллективе.                                                                                                                          | 1  | 1 | УК-9          |
|                                                                    | 5.2. Функции конфликтов в служебном коллективе.                                                                                                                       | 1  |   |               |
|                                                                    | 5.3. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов.                                                                                           | 1  |   |               |
|                                                                    | 5.4. Основные способы управления конфликтами в служебном коллективе.                                                                                                  | 1  |   |               |
| 6                                                                  | Тема 6. Конфликты в семье.<br>6.1. Структура семейных отношений.                                                                                                      | 1  | 1 | УК-9          |
|                                                                    | 6.2 Девиантное поведение как фактор конфликтности.                                                                                                                    | 1  |   |               |
|                                                                    | 6.3. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья.                                                                                                            | 1  |   |               |
|                                                                    | 6.4. Факторы конфликтности отношений членов семьи.                                                                                                                    | 1  |   |               |
| ИТОГО                                                              |                                                                                                                                                                       | 18 | 8 |               |

#### 4.4. Лабораторные работы не предусмотрены

#### 4.5. Самостоятельная работа обучающихся

| Раздел дисциплины (модуля) | Вид самостоятельной работы                  | Объем ак. часов         |                           |
|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|                            |                                             | по очной форме обучения | по заочной форме обучения |
| Тема 1.                    | Проработка учебного материала по дисциплине | 5                       | 4                         |

|                                                                                |                                                                                                                  |    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| Характеристика конфликта как социального феномена.                             | (модулю) (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)                                             |    |     |
|                                                                                | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата                                                | 3  | 5   |
|                                                                                | Выполнение индивидуальных заданий                                                                                | 2  | 5   |
|                                                                                | Подготовка к сдаче модуля, зачёта                                                                                | 1  | 0,5 |
| Тема 2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. | Проработка учебного материала по дисциплине (модулю) (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 5  | 4   |
|                                                                                | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата                                                | 3  | 5   |
|                                                                                | Выполнение индивидуальных заданий                                                                                | 2  | 5   |
|                                                                                | Подготовка к сдаче модуля, зачёта                                                                                | 1  | 0,5 |
| Тема 3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.            | Проработка учебного материала по дисциплине (модулю)(конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)  | 5  | 5   |
|                                                                                | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата                                                | 3  | 5   |
|                                                                                | Выполнение индивидуальных заданий                                                                                | 2  | 5   |
|                                                                                | Подготовка к сдаче модуля, зачёта                                                                                | 2  | 0,5 |
| Тема 4. Конфликты в сфере общественных отношений.                              | Проработка учебного материала по дисциплине (модулю)(конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)  | 5  | 4   |
|                                                                                | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата                                                | 2  | 5   |
|                                                                                | Выполнение индивидуальных заданий                                                                                | 4  | 5   |
|                                                                                | Подготовка к сдаче модуля, зачёта                                                                                | 1  | 0,5 |
| Тема 5. Конфликты в служебном коллективе.                                      | Проработка учебного материала по дисциплине (модулю)(конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)  | 5  | 4   |
|                                                                                | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата                                                | 3  | 5   |
|                                                                                | Выполнение индивидуальных заданий                                                                                | 2  | 5   |
|                                                                                | Подготовка к сдаче модуля, зачёта                                                                                | 2  | 1   |
| Тема 6. Конфликты в семье.                                                     | Проработка учебного материала по дисциплине (модулю)(конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)  | 5  | 4   |
|                                                                                | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата                                                | 6  | 5   |
|                                                                                | Выполнение индивидуальных заданий                                                                                | 5  | 5   |
|                                                                                | Подготовка к сдаче модуля, зачёта                                                                                | 1  | 1   |
| Итого:                                                                         |                                                                                                                  | 72 | 88  |

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю):

1. Вайднер Е.В. Учебно-методический комплекс по дисциплине (модулю) «Конфликтология» для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности- Мичуринск: Изд-во МичГАУ, 2022.

#### **4.6. Выполнение контрольной работы обучающимися заочной формы**

Контрольная работа по дисциплине (модулю) «Конфликтология» должна выполняться на стандартных листах формата А 4, иметь титульный лист, план работы с нумерацией страниц в соответствии с его пунктами, введение, текст самой работы, заключение, список литературы, использованной при написании, приложения, если таковые имеются и быть сдана на кафедру не менее чем за 14 дней до начала сессии. Обучающиеся, сдавшие письменные работы позже установленного срока, до сдачи зачета не допускаются.

Титульный лист должен быть оформлен по форме и в обязательном порядке должен содержать название кафедры, на которой выполняется работа, название предмета и тему, по которой выполняется работа, Ф.И.О. и регалии преподавателя, проверяющего работу; Ф.И.О. и курс обучающегося, выполнившего работу.

Пункты плана должны отражать структуру работы, название глав и параграфов дублироваться в тексте работы без изменений. Изложение плана, введения, глав, заключения, списка литературы и приложений должно начинаться с новой страницы.

Текст работы пишется только с одной стороны листа.

Список литературы должен содержать не менее 3 источников, на которые в тексте работы в обязательном порядке должны содержаться ссылки. Текст без ссылок и списка литературы не проверяется и не рецензируется.

Источники в списке литературы должны быть оформлены следующим образом: Ф.И.О. автора. Название монографии без кавычек. Место издания, год издания. Ф.И.О. автора. Название статьи без кавычек // Название журнала или газеты без кавычек. Год издания. Номер.

Ф.И.О. автора. Название статьи без кавычек // Название сборника без кавычек / под ред. Ф.И.О. Место издания, год издания.

Список литературы должен быть составлен в алфавитном порядке по фамилиям авторов.

Объем письменной работы должен быть не менее 12 машинописных листов. Текст печатается шрифтом размера 14 и с интервалом 1.5, при отступах от левого края 3 см, правого и верхнего – 1.5 см, нижнего – 2 см.

Выбор варианта контрольной работы осуществляется по первой букве фамилии обучающегося:

Контрольная работа № 1: А, Д, И

Контрольная работа № 2: Б, Е, К, Ч

Контрольная работа № 3: В, Ж, Л, Э

Контрольная работа № 4: М, Р, Ш

Контрольная работа № 5: З, Н, Т, Х

Контрольная работа № 6: О, С, Ц, Я.

Контрольная работа № 7: П, У, Ф

## Контрольная работа № 8: Г, Щ, Ю

### Варианты контрольных работ

#### Контрольная работа № 1.

Тема: Развитие конфликтологии как науки.

1. История конфликтологии.
2. Общая характеристика конфликтов и проблема эволюции конфликтов
3. Современные теории конфликтов.

#### Контрольная работа № 2.

Тема: Основные понятия конфликтологии.

1. Понятия конфликта и конфликтной ситуации.
2. Виды, функции и границы конфликтов.
3. Объективные причины конфликтов в организациях.

#### Контрольная работа № 3.

Тема: Личностные особенности возникновения конфликтов.

1. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтной ситуации.
2. Применение теории «социальных ролей» для определения причин возникновения конфликтов.
3. Поведение индивида в условиях конкуренции.

#### Контрольная работа № 4.

Тема: Групповые особенности возникновения конфликтов в организации

1. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах.
2. Конфликты при формировании коллективов.
3. Методы определения сплоченности коллективов.

#### Контрольная работа № 5.

Тема: Конфликты и власти в организации.

1. Власть как инструмент управления.
2. Власть как объект конфликтов.
3. Власть как ресурс руководителя.

#### Контрольная работа № 6.

Тема: Управление стрессами для предупреждения конфликтов.

1. Сущность стресса.
2. Управление стрессом.
3. Приемы выхода из стрессовых состояний.

#### Контрольная работа № 7.

Тема: Управление конфликтами.

1. Диагностика конфликта.
2. Методы управления конфликтами.
3. Переговоры - универсальный метод решения конфликтов.

Контрольная работа № 8.

Тема: Профилактика конфликтов в организации.

1. Направление профилактики конфликтов.
2. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов.
3. Правила бесконфликтного поведения.

#### **4.7. Содержание разделов дисциплины (модуля)**

##### **Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена.**

Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов.

##### **Тема 2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.**

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

##### **Тема 3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.**

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д.Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш». Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринтирование резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.

##### **Тема 4. Конфликты в сфере общественных отношений.**

Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как

самый острый социальный конфликт. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

#### **Тема 5. Конфликты в служебном коллективе.**

Типы конфликтов в служебном коллективе. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в служебном коллективе. Организационно-технические. Социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов. Основные способы управления конфликтами в служебном коллективе.

#### **Тема 6. Конфликты в семье.**

Семья как ячейка общества и ее социальные функции. Структура семейных отношений. Отношения между супругами. Отношения в системе: «родители-дети», «супруги и их родители». Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Девиантное поведение как фактор конфликтности. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Факторы конфликтности отношений «родители-дети». Причины конфликтов в системе «родители-дети». Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения и разрешения.

### **5. Образовательные технологии**

При изучении дисциплины (модуля) используется инновационная образовательная технология на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно-семинарского и квазипрофессионального обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской, проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

| Вид учебных занятий                | Форма проведения                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                             | интерактивная форма - презентации с использованием мультимедийных средств с последующим обсуждением материалов (лекция–визуализация)                                                      |
| Практические занятия               | достижение конкретных познавательных целей по теме семинара, выполнение индивидуальных интерактивных и компетентностно-ориентированных заданий                                            |
| Самостоятельная работа обучающихся | сочетание традиционной формы (работа с учебной и справочной литературой, изучение материалов интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям и тестированию) и интерактивной формы. |

## 6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании модульно-рейтинговой системы обучения являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам модульного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты рефератов по актуальной проблематике, оценки ответов обучающегося на коллоквиумах, выполнение заданий повышенной сложности – рефераты, коллоквиумы; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи зачета – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала, и комплект интерактивных заданий: эмпирической интерпретации понятий/составление глоссария, деловые/ролевые игры, составления сценария фокус-группового обследования, решение кейс-задач, подготовка презентации, контролирующие практические навыки из различных видов профессиональной деятельности обучающегося по ОПОП данной специальности, формируемые при изучении дисциплины (модуля) «Конфликтология».

### 6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) «Конфликтология»

| п.№ | Контролируемые темы дисциплины (модуля)                                           | Код контролируемой компетенции | Оценочное средство                |        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------|
|     |                                                                                   |                                | наименование                      | Кол-во |
| 1   | Тема 1.<br>Характеристика конфликта как социального феномена.                     | УК-3                           | Тестовые задания                  | 10     |
|     |                                                                                   |                                | Темы рефератов                    | 8      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для коллоквиума           | 6      |
|     |                                                                                   |                                | Компетентностно-ориентир. задания | 1      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для зачета                | 10     |
| 2   | Тема 2.<br>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. | УК-9                           | Тестовые задания                  | 16     |
|     |                                                                                   |                                | Темы рефератов                    | 8      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для коллоквиума           | 6      |
|     |                                                                                   |                                | Компетентностно-ориентир. задания | 1      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для зачета                | 7      |
| 3   | Тема 3.<br>Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.            | УК-9                           | Тестовые задания                  | 20     |
|     |                                                                                   |                                | Темы рефератов                    | 8      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для коллоквиума           | 10     |
|     |                                                                                   |                                | Компетентностно-ориентир. задания | 1      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для зачета                | 10     |
| 4   | Тема 4.<br>Конфликты в сфере общественных отношений.                              | УК-3, УК-9                     | Тестовые задания                  | 20     |
|     |                                                                                   |                                | Темы рефератов                    | 8      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для коллоквиума           | 10     |
|     |                                                                                   |                                | Компетентностно-ориентир. задания | 1      |
|     |                                                                                   |                                | Вопросы для зачета                | 4      |
| 5   | Тема 5.                                                                           | УК-9                           | Тестовые задания                  | 17     |

|   |                                   |      |                                                                                                                             |                             |
|---|-----------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|   | Конфликты в служебном коллективе. |      | Темы рефератов<br>Вопросы для коллоквиума<br>Компетентностно-ориентир.<br>задания<br>Вопросы для зачета                     | 8<br>6<br><br>1<br>6        |
| 6 | Тема 6.<br>Конфликты в семье.     | УК-9 | Тестовые задания<br>Темы рефератов<br>Вопросы для коллоквиума<br>Компетентностно-ориентир.<br>задания<br>Вопросы для зачета | 17<br>8<br>16<br><br>1<br>3 |

## 6.2. Перечень вопросов к зачету

1. Предмет конфликтологии. (УК-3)
2. Основные этапы эволюции конфликтологических взглядов. (УК-9)
3. Методы конфликтологии. (УК-9)
4. Понятие конфликта. (УК-3, УК-9)
5. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. (УК-3)
6. Структура конфликта. (УК-3, УК-9)
7. Классификация конфликтов. (УК-3, УК-9)
8. Причины конфликтов. (УК-3, УК-9)
9. Динамика конфликта. (УК-3, УК-9)
10. Понятие конфликтогена. (УК-3, УК-9)
11. Конфликты и трансактный анализ. (УК-3, УК-9)
12. Управление конфликтом. (УК-3, УК-9)
13. Предупреждение конфликта. (УК-3, УК-9)
14. Регулирование конфликта. (УК-3, УК-9)
15. Разрешение конфликта. (УК-3, УК-9)
16. Основные модели поведения в конфликтном взаимодействии. (УК-3, УК-9)
17. Стратегии борьбы, ухода, компромисса, уступки и сотрудничества в конфликте. (УК-3, УК-9)
18. Основные типы конфликтных личностей. (УК-3, УК-9)
19. Понятие технологий эффективного общения в конфликте. (УК-3, УК-9)
20. Технологии рационального поведения в конфликте. (УК-3, УК-9)
21. Правила самоконтроля эмоций. (УК-3, УК-9)
22. Основные этапы переговорного процесса. (УК-3, УК-9)
23. Основные модели поведения в переговорном процессе. (УК-3, УК-9)
24. Манипулятивные технологии в переговорном процессе, основанные на принципе уважения оппонента. (УК-3, УК-9)
25. Основные стратегии и тактики в переговорном процессе. (УК-3, УК-9)
26. Понятие внутриличностного конфликта. (УК-3, УК-9)
27. Особенности внутриличностных конфликтов. (УК-3, УК-9)
28. Особенности межличностных конфликтов. (УК-3, УК-9)
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация. (УК-3, УК-9)

30. Межгрупповые конфликты. (УК-3, УК-9)
31. Экономические, политические, социальные и религиозные конфликты. (УК-3, УК-9)
32. Понятие служебного коллектива и конфликтов в нем. (УК-3, УК-9)
33. Понятие семейных конфликтов и их особенности. (УК-3, УК-9)
34. Кризисные семьи. (УК-3, УК-9)
35. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. (УК-3, УК-9)
36. Понятие управленческих конфликтов. (УК-3, УК-9)
37. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. (УК-3, УК-9)
38. Управление глобальными конфликтами. (УК-3, УК-9)
39. Управление региональными конфликтами. (УК-3, УК-9)
40. Конфликты в организации. (УК-3, УК-9)

### 6.3. Шкала оценочных средств

При функционировании модульно-рейтинговой системы обучения знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в процессе изучения дисциплины (модуля), оцениваются в рейтинговых баллах. Учебная дисциплина (модуль) имеет итоговый рейтинг -100 баллов, который складывается из рубежного (40 баллов), промежуточного – (50 баллов) и поощрительного рейтинга (10 баллов). Итоговая оценка знаний обучающегося по дисциплине (модулю) определяется на основании перевода итогового рейтинга в 5-ти балльную шкалу с учетом соответствующих критериев оценивания.

| Уровни освоения компетенций                   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Оценочные средства<br>(кол-во баллов)                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Продвинутый<br>(75 - 100 баллов)<br>«зачтено» | <p><i>Знание:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- категорий конфликтологии;</li> <li>- основных моделей управления конфликтами;</li> <li>- специфики различных видов конфликтов.</li> </ul> <p><i>Умение</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать теоретические подходы к конфликтам;</li> <li>- прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации;</li> <li>- анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику).</li> </ul> <p>·</p> <p><i>Владение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами психологического воздействия для разрешения конфликтов;</li> <li>- процедурами переговоров</li> </ul> <p>Данный уровень отражает базовые теоретические знания и развитые</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестовые задания (30-40 баллов);</li> <li>- реферат (коллоквиум) (7-10 баллов);</li> <li>- вопросы к зачету (22-30 баллов);</li> <li>- компетентностно-ориентированное задание (16-20 баллов)</li> </ul> |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | практические умения использования социально-психологических сведений (инструментальная готовность к профессии), а также способность приобретать новые знания в данной сфере и использование современных социальных технологий в профессиональной сфере.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Базовый<br>(50 - 74 балла) –<br>«зачтено»                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание категорий конфликтологии;</li> <li>- знание специфики различных видов конфликтов</li> <li>- умение применять основные модели управления конфликтами;</li> <li>- умение анализировать теоретические подходы к конфликтам</li> <li>- умение прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации;</li> <li>- умение анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику).</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>-тестовые задания (20-29 баллов);</li> <li>-реферат (коллоквиум) (5-6 баллов);</li> <li>-вопросы к зачету (16-21 балл);</li> <li>-компетентностно-ориентированное задание (9-15 баллов)</li> </ul> |
| Пороговый<br>(35 - 49 баллов) –<br>«зачтено»                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточный уровень знаний основных теоретических и методических положений по изученному материалу;</li> <li>- знание специфики различных видов конфликтов</li> <li>- умение применять основные модели управления конфликтами;</li> <li>- умение анализировать теоретические подходы к конфликтам</li> </ul> <p>На этом уровне обучающийся способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности для выполнения интерактивных заданий.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-тестовые задания (14-19 баллов);</li> <li>-реферат (коллоквиум) (3-4 балла);</li> <li>-вопросы к зачету (10-15 баллов);</li> <li>-компетентностно-ориентированное задание (8 баллов)</li> </ul>   |
| Низкий (допороговый)<br>(компетенция не сформирована)<br>(менее 35 баллов) – «не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– незнание терминологии дисциплины; приблизительное представление о предмете и методах дисциплины;</li> <li>- отрывочное, без логической последовательности изложение информации, прямым или косвенным образом затрагивающей некоторые</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-тестовые задания (0-13 баллов);</li> <li>-реферат (коллоквиум) (0-2 балла);</li> <li>вопросы к зачету ( 0-9 баллов);</li> </ul>                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <p>аспекты программного материала;<br/>– неумение чётко и грамотно выражать мысли.</p> <p>На этом уровне обучающийся не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию.</p> | <p>научная статья<br/>(0-7 баллов)</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля), подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 290 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>.

2. Вайднер Е.В. Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля) «Конфликтология» для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности. - Мичуринск: Изд-во МичГАУ, 2022.

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Тарасов, А.Н. Психология корпоративного мошенничества: учебник и практикум / А.Н. Тарасов. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/C1A648A6-4131-42A4-9DCD-D9C5DBAED216> 6.

2. Кашапов, М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 184 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>.

3. Сирота, Н.М. Политическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н.М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 106 с. — (Университеты России). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231>.

### **7.3. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

1. Вайднер Е.В. Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы для дисциплины (модуля) «Конфликтология» специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности. - Мичуринск: Изд-во МичГАУ, 2022.

2. Вайднер Е.В. Методические указания для выполнения контрольной работы по дисциплине (модулю) «Конфликтология» для обучающихся заочной формы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности. - Мичуринск: Изд-во МичГАУ, 2022.

#### **7.4. Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)**

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

##### **7.4.1 Электронно-библиотечная системы и базы данных**

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 03.04.2024 № б/н (Сетевая электронная библиотека)

2. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 09.04.2024 № 05-УТ/2024)

3. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 26.04.2024 № 1901/БП22)

4. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 07.05.2024 № 6555)

5. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

6. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)

7. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению,

слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

#### 7.4.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 28.02.2025 № 12413 /13900/ЭС).
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 28.02.2025 № 194-01/2025).

#### 7.4.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 05.09.2024 № 512/2024)
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>
3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>
4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>
5. Профессиональная база данных: Альянс развития финансовых коммуникаций и отношений с инвесторами. Режим доступа: <http://www.arfi.ru>
6. Профессиональная база данных: Гильдия финансистов. – Режим доступа: <http://www.guildfin.org>
7. Профессиональная база данных: Российский союз промышленников и предпринимателей. – Режим доступа: <http://рсп.рф>

#### 7.4.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| № | Наименование                           | Разработчик ПО (правообладатель) | Доступность (лицензионное, свободно распространяемое) | Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии) | Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)           |
|---|----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Microsoft Windows, Office Professional | Microsoft Corporation            | Лицензионное                                          | -                                                                      | Лицензия от 04.06.2015 № 6529165 1 срок действия: бессрочно |

|   |                                                                                     |                                                 |              |                                                                                                                                               |                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса        | АО «Лаборатория Касперского» (Россия)           | Лицензионное | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165</a>   | Сублицензионный договор с ООО «Софтекс» от 24.10.2023 № б/н, срок действия: с 22.11.2024 по 22.11.2025 |
| 3 | МойОфис Стандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru) | ООО «Новые облачные технологии» (Россия)        | Лицензионное | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444</a> | Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно                  |
| 4 | Офисный пакет «Р7-Офис» (desktopная версия)                                         | АО «Р7»                                         | Лицензионное | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041</a> | Контракт с ООО «Софтекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно                  |
| 5 | Операционная система «Альт Образование»                                             | ООО "Базальт свободное программное обеспечение" | Лицензионное | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015</a> | Контракт с ООО «Софтекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия:                            |

|   |                                                                                                                                                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                               |                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                               | бессрочно                                                                                               |
| 6 | Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» ( <a href="https://docs.antiplagius.ru">https://docs.antiplagius.ru</a> ) | АО «Антиплагиат» (Россия)         | Лицензионное              | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186</a> | Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 23.05.2024 № 8151, срок действия: с 23.05.2025 по 22.05.2026 |
| 7 | Acrobat Reader<br>- просмотр документов PDF, DjVU                                                                                                                                   | <a href="#">Adobe Systems</a>     | Свободно распространяемое | -                                                                                                                                             | -                                                                                                       |
| 8 | Foxit Reader<br>- просмотр документов PDF, DjVU                                                                                                                                     | <a href="#">Foxit Corporation</a> | Свободно распространяемое | -                                                                                                                                             | -                                                                                                       |

#### 7.4.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>
1. Галерея экономистов — <http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery>
2. ГАРАНТ.РУ:  
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70544074/#ixzz3IxCwJ3H>
3. Лауреаты Нобелевской премии по экономике:  
<http://www.nobel.se/economics/laureates>
4. Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России — <http://www.finansy.ru>
5. Материалы сайта <http://www.consultant.ru>- сайт компьютерной справочно-правовой системы компании «Консультант- Плюс» по законодательству России.
6. Материалы сайта <http://www.gks.ru>- сайт Федеральной службы государственной статистики РФ
7. Материалы сайта <http://www.prognosis.ru>- сайт Института Восточной Европы
8. Материалы сайта <http://www.government.ru>- сайт Правительства Российской Федерации
9. Материалы сайта <http://www.economy.gov.ru>- сайт Министерства экономического развития РФ
10. Материалы сайта <http://www.unrussia.ru>- сайт Организации Объединённых наций в РФ
11. Материалы сайта <http://www.rg.ru>- сайт «Российской газеты»
12. Материалы сайта <http://www.inecon.ru>- сайт Института экономики РАН

13. Материалы сайта <http://www.prognoz.ru/ru/gallery.php>- сайт Центра «Прогноз»-информационно- аналитических систем поддержки принятия решений.
14. Мониторинг экономических показателей — <http://www.budgetrf.ru>
15. Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы) — <http://www.cbr.ru>
16. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера) <http://www.rbc.ru>
17. Сайт Федеральной антимонопольной службы [fas.gov.ru](http://fas.gov.ru). Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/competition/454.shtml>.
18. Сайты региональных территориальных управлений ФАС России: Алтайский край ([www.ufas-altai.ru](http://www.ufas-altai.ru)), Нижегородская область ([www. ntumap. nnov.ru](http://www.ntumap.nnov.ru)), Приморский край ([www.primmap.stl.ru](http://www.primmap.stl.ru)), Санкт-Петербург ([www. antimonopoly.spb.ru](http://www.antimonopoly.spb.ru)), Томская область ([www.antimonopol.tomsknet.ru](http://www.antimonopol.tomsknet.ru)), Тюменская область ([www.fastyumen.ru](http://www.fastyumen.ru)) и др.
19. Реестр хозяйствующих субъектов, имеющих на рынке определенного товара долю более 35 % [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/competition/454.shtml>. 01.09.2005.
20. Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования (г. Москва), <http://www.forecast.ru>.
21. Фонд "Бюро экономического анализа" (г. Москва). [http://www. beafnd.org](http://www.beafnd.org).
22. Электронный ресурс библиотеку ФГБОУ ВО «Мичуринский ГАУ»
23. <http://mgau.ru/elbibl/index.php>

#### **7.4.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе**

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: [miro.com](http://miro.com)
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru
8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

#### **7.4.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины (модуля)**

| № | Цифровые технологии | Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии | Формируемые компетенции |
|---|---------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|   |                     |                                                                    |                         |

|    |                     |                                |                                                                                                                                      |
|----|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Облачные технологии | Лекции<br>Практические занятия | <b>УК-3-</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. |
| 2. | Большие данные      | Лекции<br>Практические занятия | <b>УК-9-</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.                          |

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные занятия с обучающимися проводятся в аудиториях: 2/50, 1/115, 1/403, а также в других аудиториях университета согласно расписанию. В аудиториях кафедры практические занятия проводятся на компьютерах с применением справочных правовых систем Консультант- Плюс, ГАРАНТ.

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                         | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ул. Интернациональная, д. 101 – 1/403)                        | 1.Проектор Acer (инв. № 1101047180).<br>2. Экран рулонный (б/н).<br>3. Компьютер Celeron D 430 (инв. № 2101045094).<br>4. Стенд (инв. №1101043023, №1101043022).<br>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий | 1.Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010                                                                                                                                                                     |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и | 1. Ноутбук (инв.№1101047129).<br>2. Проектор Acer X113N (инв. №21013400641).<br>3. Экран на штативе LumienEcoView с возможностью                                                                                                                                                                                                  | 1.Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010.<br>2. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 11.03.2024 № 11921 /13900/ЭС) |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| промежуточной аттестации (ул. Интернациональная, д. 101 – 2/50)                                   | настенного крепления инв. №21013400642).<br>4. Макеты.<br>5. Наглядные учебные пособия.<br>6. Комплект криминалиста (ин. №.....).<br>7. Интерактивный лазерный тир (ин. №.....).<br>8. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. | 3. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)<br>4. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 23.05.2024 № 8151, срок действия: с 23.05.2024 по 22.05.2025).<br>5. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 15.08.2023 № 542/2023)                                                                                                                  |
| Помещение для самостоятельной работы (компьютерный класс) (ул. Интернациональная, д. 101 – 1/115) | 1. Компьютер Celeron E3500, мат. плата ASUS, опер.память 2048 Mb.<br>2. Монитор 19" АОС (инв. №2101045275, 2101045276, 2101045277, 2101045278, 2101045279, 2101045280, 2101045281, 2101045274).<br>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом в ЭИОС университета.                                                       | 1. Лицензия от 31.12.2006 № 18495261: Microsoft Windows XP Professional Russian, Windows Office Professional 2003 Win 32 Russian.<br>2. Профессиональная база данных: Альянс развития финансовых коммуникаций и отношений с инвесторами. Режим доступа: <a href="http://www.arfi.ru">http://www.arfi.ru</a><br>3. Профессиональная база данных: Гильдия финансистов. – Режим доступа: <a href="http://www.guildfin.org">http://www.guildfin.org</a><br>4. Профессиональная база данных: Российский союз промышленников и предпринимателей. – Режим доступа: <a href="http://pcsp.pf">http://pcsp.pf</a> |

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 293 от 14 апреля 2021 г.

Автор: доцент кафедры экономической безопасности и права, к.социол. н. Вайднер Е.В.

Рецензент: зав. кафедрой управления и делового администрирования, профессор, д. экон.н. Карамнова Н.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности и права, протокол № 9 от «18» апреля 2022 г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 8 от «19» апреля 2022 г.

Рабочая программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 8 от «21» апреля 2022 г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности и права, протокол № 11 от «9» июня 2023 г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 10 от «20» июня 2023 г.

Рабочая программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 10 от «22» июня 2023 г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности и права, протокол № 11 от «06» мая 2024 г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 9 от «21» мая 2024 г.

Рабочая программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 09 от 23 мая 2024 года

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности и права, протокол № 10 от «14» апреля 2025 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 8 от «15» апреля 2025 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 8 от 23 апреля 2025 года

Оригинал программы хранится на кафедре экономической безопасности и права