

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мичуринский государственный аграрный университет»

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического
совета университета
(протокол от 23 апреля 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
Р.А. Чмир
«23» апреля 2025 г.

рабочая программа дисциплины(модуля)

КОНСАЛТИНГ В АПК

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Менеджмент в АПК
Квалификация выпускника Бакалавр

Мичуринск, 2025 г.

1.Цели освоения дисциплины (модуля).

Целями изучения дисциплины являются - формирование представления о состоянии, проблемах и перспективах эффективного использования услуг профессиональных консультантов; - развитие у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по вопросам организации и осуществления управленческого консультирования, необходимых для правильной ориентации в вопросах оказания консультационных услуг и подбора консалтинговых организаций

Задачи дисциплины:

Главной задачей науки является изучения научно-теоретических положений и обоснование практических направлений рациональной организации консалтинга на предприятиях и его подразделениях с учетом технических, технологических, информационных и других факторов.

Задачами дисциплины являются:

- ознакомление с сущностью и содержанием консультационной деятельности;
- обучение теории и практике проведения консультирования с использованием профессиональных консультантов;
- закрепление знаний и развитие навыков по практическому консультированию.

Методы изучения курса – монографический, анализа и синтеза, экономико-статистический, экономико-математический и др.

При освоении данной дисциплины (модуля) учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

-профессиональный стандарт 40.033 «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства», утвержденный приказом Минтруда России 08.09.2014 № 609н;

-профессиональный стандарт 08.018 Специалист по управлению рисками утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 .08 2018 N 564н

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Консалтинг в АПК» Б1.В.16 входит в блок части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины «Консалтинг в АПК» обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Управление качеством», «Методы принятия управленческих решений», «Управление рисками в АПК», «Организация предпринимательской деятельности в АПК», «Экономика организаций (предприятий) АПК», «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)», «Управление человеческими ресурсами».

Знания, умения и навыки, формируемые в процессе освоения дисциплины (модуля) «Консалтинг в АПК» взаимодействуют со знаниями, умениями и навыками, полученными в процессе изучения дисциплин (модулей) как: «Управление АПК», «Управление операциями», «Оценка рисков в АПК», «Исследование операций в менеджменте», «Организационное проектирование», а также преддипломной практики

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен освоить трудовые функции:

Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка(08.018 Специалист по управлению рисками ТФ В/01.6)

Трудовые действия-

Оценка деятельности подразделений по воздействию на риски

-Разработка мероприятий по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками организации - владельцами риска

-Мониторинг рисков и мониторинг мероприятий по воздействию на риски

Трудовая функция:

Разработка методической и нормативной базы системы управления рисками и принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений (08.018 Специалист по управлению рисками ТФ В/01.6)

Трудовые действия-

-Разработка методик управления разными видами рисков в соответствии с принятой в организации классификацией рисков

-Разработка и актуализация отдельных методов и нормативных документов системы управления рисками

-Мониторинг системы управления рисками, актуализация карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса

-Анализ применяемых способов управления рисками и мероприятий по управлению рисками

Трудовая функция:

Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства (40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства ТФ А/01.6)

Трудовые действия-

-Анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий

-Разработка с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции

-Постановка задач тактического планирования и организации производства, решаемых с помощью вычислительной техники, определение возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ, позволяющих создавать экономически обоснованные системы обработки плановой информации

-Изучение и обобщение передового отечественного и зарубежного опыта в области тактического планирования производства, разработка предложений по его адаптации и внедрению

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций

ПК-2. Способен разрабатывать методическое обеспечение, поддержание и координацию процесса управления рисками в АПК

ПК-5. Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне АПК

| Планируемые результаты обучения* (индикаторы достижения компетенции) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|---|--|---|
| | Низкий (допороговый) компетенция не сформирована | Пороговый | Базовый | Продвинутый |
| ПК-2 | | | | |
| ИД-1 _{ПК-2} Осуществляет сбор информации текущего управления рисками, устанавливает и поддерживает деловые контакты с сотрудниками организации по описанию и актуализации рисков | Не может осуществлять сбор информации текущего управления рисками, не устанавливает и не поддерживает деловые контакты с сотрудниками организации по описанию и актуализации рисков | Частично осуществляет сбор информации текущего управления рисками, с трудом устанавливает и поддерживает деловые контакты с сотрудниками организации по описанию и актуализации рисков | Хорошо осуществляет сбор информации текущего управления рисками, устанавливает и поддерживает деловые контакты с сотрудниками организации по описанию и актуализации рисков | Отлично осуществляет сбор информации текущего управления рисками, устанавливает и поддерживает деловые контакты с сотрудниками организации по описанию и актуализации рисков |
| ИД-3 _{ПК-2} Осуществляет проверку эффективности управления отдельными видами рисков в соответствии с нормами корпоративной культуры | Не осуществляет проверку эффективности управления отдельными видами рисков в соответствии с нормами корпоративной культуры | Удовлетворительно осуществляет проверку эффективности управления отдельными видами рисков в соответствии с нормами корпоративной культуры | Хорошо осуществляет проверку эффективности управления отдельными видами рисков в соответствии с нормами корпоративной культуры | Отлично осуществляет проверку эффективности управления отдельными видами рисков в соответствии с нормами корпоративной культуры |
| ПК-5 | | | | |
| ИД-1 _{ПК-5} - Изучает существующую структуру управления организацией, проводит анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию | Не изучает существующую структуру управления организацией, не проводит анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию | Поверхностно изучает существующую структуру управления организацией, иногда проводит анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию | Хорошо изучает существующую структуру управления организацией, проводит анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию | Отлично изучает существующую структуру управления организацией, проводит анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию |

| продукцию | | продукцию | | продукцию |
|--|--|--|--|---|
| ИД-2пк-5 - Управляет проектами с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции | Не может управлять проектами с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции | Удовлетворител ьно управляет проектами с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции | Хорошо управляет проектами с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции | Отлично управляет проектами с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- ✓ технологии консультирования и обучения в консалтинге;
- ✓ технику и прогрессивные технологии производства для целей консультирования;
- ✓ теоретические основы консультирования;
- ✓ задачи и методы консультирования;
- ✓ возможности и ограничения консультирования как вида профессиональной деятельности;
- ✓ процедуру поиска и выбора консультационной организации;
- ✓ методы оценки результативности консультирования;
- ✓ методы воздействия на риски в разрезе отдельных их видов;
- ✓ критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов;
- ✓ инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности; инструменты анализа последствий рисков;
- ✓ принципы и правила выбора метода, техники оценки риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники);
- ✓ методы, техники, технологии управления различными видами риска;
- ✓ возможности инструментов риск-менеджмента для анализа рисков организации;
- ✓ методы воздействия на риск;
- ✓ план мероприятий по управлению рисками;
- ✓ типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения;

- ✓ нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления производством, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности;
- ✓ порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений.

Уметь:

- ✓ принимать решения по выбору форм и технологий консультирования;
- ✓ определять характеристику консультационного решения, при котором консультируемая система приблизится к идеальной;
- ✓ использовать приемы и способы эффективного консультирования;
- ✓ применять методические разработки использования методов обучения при консультировании;
- ✓ использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности;
- ✓ анализировать предложения консультантов;
- ✓ формировать условия консультационных кейсов;
- ✓ устанавливать необходимые отношения «консультант-клиент»;
- ✓ использовать на практике рекомендации консультантов
- ✓ осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- ✓ определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски (совместно с ответственными за риск сотрудниками - владельцами риска), оказывать помощь ответственным за риск сотрудникам в правильной оценке риска и разработке мероприятий по их управлению
- ✓ осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики;
- ✓ отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности;
- ✓ использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных) на уровне опытного пользователя;
- ✓ -формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга мероприятий по воздействию на риски
- ✓ -осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики;
- ✓ разрабатывать методическую документацию по управлению рисками
- ✓ организовывать процесс управления рисками в организации с учетом отраслевых стандартов;
- ✓ формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота;
- ✓ выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов
- ✓ выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, проводить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство

Владеть:

- ✓ навыками применения нововведений, новшеств и инноваций в области техники, технологии, организации труда и управления,
- ✓ знаниями основных достижений науки и передового опыта
- ✓ навыками поиска новых идей, методик, технологий и т.п. с целью обоснования возможностей развития консультируемого предприятия
- ✓ навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

3.1 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

| № п/п | Темы, разделы дисциплины | Компетенции | | Общее количество компетенций |
|-------|--|-------------|------|------------------------------|
| | | ПК-2 | ПК-5 | |
| 1. | Тема 1. Организационно-экономическая сущность консалтинговой деятельности в современных условиях. | + | + | 2 |
| 2 | Тема 2. История развития консультирования | + | + | 2 |
| 3 | Тема 3. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности. Виды и формы консультирования. | + | + | 2 |
| 4 | Тема 4. Методы и виды консалтинга. Способы привлечения и методы работы с клиентами в консалтинге | + | + | 2 |
| 5 | Тема 5. Коммуникации в консультационной деятельности | + | + | 2 |
| 6 | Тема 6. Идентификация проблем клиентов и методика выбора их решения | + | + | 2 |
| 7 | Тема 7. Психологические аспекты консалтинга | + | + | 2 |
| 8 | Тема 8. Финансирование консультативной деятельности. Экономические условия оказания консультационных услуг | + | + | 2 |
| 9 | Тема 9. Консультирование реорганизаций | + | + | 2 |
| 10 | Тема 10. Управление консалтингом | + | + | 2 |

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы и 180 ак. часа.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Количество акад. часов |
|--------------------|------------------------|
| | |

| | Очная форма обучения (7 семестр) | Очно-заочная форма обучения (8 семестр) | Заочная форма обучения (4 курс) |
|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 144 | 144 | 144 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем | 72 | 72 | 20 |
| Аудиторные занятия: | 72 | 72 | 20 |
| лекции | 36 | 32 | 10 |
| практические занятия | 36 | 32 | 10 |
| Самостоятельная работа: | 72 | 80 | 151 |
| проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов | 18 | 20 | 36 |
| подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите выполнение индивидуальных | 18 | 20 | 36 |
| занятий | 18 | 20 | 43 |
| подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных | 18 | 20 | 36 |
| Контроль | 36 | 36 | 9 |
| Вид итогового контроля | Экзамен | Экзамен | Экзамен |

2 Лекции

| № | Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание | Объем в академических часах | | | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | | Очная форма обучения | Очно-заочная форма обучения | Заочная форма обучения | |
| | Тема 1. Организационно-экономическая сущность консалтинговой деятельности в современных условиях. 1. Понятие, цели и задачи ИКС. 2. Особенности рынка информационно-консультационных услуг в сельском хозяйстве 3. Типы информационно-консультационной деятельности | 4 | 2 | 1 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 2. История развития консультирования 1. Организационно-экономическая сущность консультационной | 4 | 4 | | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---------------|
| | деятельности в современных условиях. 2. Мировой опыт развития ИКС 3. Типы ИКС по периодам развития: просветительские, академические, консалтинговые, интегральные | | | | |
| | Тема 3. Консалтинговая система. 1. Сущность консалтинговой деятельности. Виды и формы консультирования. 2. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности. Продукт труда консультантов. 3. Должностные обязанности консультанта. 4. Виды консультирования: экспертное, процессное, обучающее. | 4 | 4 | 1 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 4. Методы и виды консалтинга. 1.Способы привлечения и методы работы с клиентами в консалтинге 2. Обратная связь в ИКС. Классификация методов обратной связи 3.Договорная деятельность в ИКС. | 3 | 2 | 1 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 5. Коммуникации в консультационной деятельности 1.Сущность и понятие коммуникаций. 2.Элементы коммуникационного процесса | 3 | 2 | 1 | ПК-4; ПК-5 |
| | Тема 6. Идентификация проблем клиентов и методика выбора их решения 1.Консультирование процесса как групповая работа менеджеров и специалистов предприятия 2.Консалтинговая система-схема организации консультирования на предприятии 3.Способы работы с клиентом в консалтинге | 4 | 4 | 4 | ПК-5; ПК-5 |
| | Тема 7. Психологические аспекты консалтинга 1.Особенности деятельности консультанта как коммуникатора. 2.Правила и приемы ведения | 4 | 4 | 4 | ПК-2; ПК-5 |

| | | | | | |
|--|--|----|----|----|---------------|
| | консультаций и переговоров 3.Способы психологического воздействия на клиента. | | | | |
| | Тема 8. Финансирование консультативной деятельности. 1.Экономические условия оказания консультационных услуг 2.Виды ИКС в зависимости от финансирования. 3.Условия предоставления консультационных услуг. Платные и бесплатные услуги ИКС. 4.Финансирование консультационного проекта и показатели финансирования проекта | 4 | 4 | 4 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 9. Консультирование реорганизаций 1.Понятие консультирования реорганизаций. Виды и формы. 2.Оценка консультационных программ 3.Создание и функционирование команд реорганизации. Проблемно-целевые группы | 4 | 4 | 4 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 10. Управление консалтингом 1.Формирование структуры ИКС. 2.Подходы к формированию подразделений ИКС Функции управления в ИКС 3.Мотивация труда в ИКС. Приемы мотивации. | 4 | 4 | 4 | ПК-2; ПК-5 |
| | Итого | 36 | 32 | 10 | ПК-2; ПК-5 |

4.3 Практические занятия

| № | Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание | Объем в академических часах | | | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | | Очная форма обучения | Очно-заочная форма обучения | Заочная форма обучения | |
| 1 | Тема 2. История развития информационно-консультационной службы. | 4 | 4 | 1 | ПК-2; ПК-5 |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---------------|
| | Особенности деятельности ИКС в различных странах Задание 1 «Зарубежный опыт организации консультирования аграрного сектора» | | | | |
| | Тема 3. Организационное управление ИКС. Структура, типы, задачи, формирование Задание 1 «Должностные инструкции сотрудников ИКЦ» | 6 | 4 | 2 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 4. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности. Виды и формы консультирования Задание 1. Планирование консультационной программы. | 4 | 4 | 1 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 5. Методы и виды консалтинга. Способы привлечения и методы работы с клиентами в консалтинге Задание 1. «Презентация проекта или мероприятия» Задание 2. Методика проведения дискуссий при обучении клиентов | 6 | 4 | 2 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 6. Коммуникации в информационно-консультационной деятельности Задание 1. Методика консультирования и осуществления коммуникаций | 4 | 4 | 1 | ПК-4; ПК-5 |
| | Тема 7. Идентификация проблем клиентов и методика выбора их решения Задание 1. Мониторинг информационных потребностей клиентов Задание 2. Управленческий консалтинг в животноводстве | 4 | 4 | 1 | ПК-5; ПК-5 |
| | Тема 8. Психологические аспекты в деятельности ИКС Психологические аспекты консультирования. Определение поведенческого психотипа | 4 | 4 | 1 | ПК-2; ПК-5 |
| | Тема 9. Финансирование информационно-консультативной деятельности. Экономические условия оказания консультационных услуг Задание 1. Показатели финансовой эффективности проекта | 4 | 4 | 1 | ПК-2; ПК-5 |

| | | | | |
|-------|----|----|----|--|
| ИТОГО | 36 | 32 | 10 | |
|-------|----|----|----|--|

4.4 Лабораторные работы не предусмотрены
4.5. Самостоятельная работа обучающихся

| Раздел дисциплины | Вид СР | Объем академических часов | | |
|---|---|---------------------------|-----------------------------|------------------------|
| | | Очная форма обучения | Очно-заочная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Тема 1. Организационно-экономическая сущность консалтинговой деятельности в современных условиях. | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 1 | 2 | 2 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 1 | 2 | 2 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 1 | 2 | 4 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 1 | 2 | 2 |
| Тема 2. История развития консультирования | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 6 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 2 | 2 | 4 |
| Тема 3. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности. Виды и формы консультирования. | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 6 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 2 | 2 | 4 |
| Тема 4. Методы и виды консалтинга. Способы привлечения и | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 5 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| методы работы с клиентами в консалтинге | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 2 | 2 | 4 |
| Тема 5. Коммуникации в консультационной деятельности | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 1 | 2 | 2 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 1 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 1 | 2 | 4 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 1 | 2 | 4 |
| Тема 6. Идентификация проблем клиентов и методика выбора их решения | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 2 | 2 | 4 |
| Тема 7. Психологические аспекты консалтинга | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | | | 4 |
| Тема 8. Финансирование консультативной деятельности. Экономические условия оказания консультационных услуг | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 2 | 2 | 4 |
| Тема 9. Консультирование реорганизаций | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 2 | 2 | 4 |
| Тема 10. Управление | Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, | 2 | 2 | 4 |

| | | | | |
|--------------|---|----|----|-----|
| консалтингом | материалов сетевых ресурсов) | | | |
| | Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата | 2 | 2 | 4 |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 | 4 |
| | Подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов) | 2 | 2 | 4 |
| Итого | | 72 | 80 | 151 |

4.6 Выполнение контрольной работы обучающимися заочной формы обучения

Целью контрольной работы является приобретение студентами следующих навыков:

- применять знания, полученные на лекциях и практических занятиях, для самостоятельного анализа деятельности предприятий;
- теоретически грамотно и логически последовательно излагать рассматриваемую проблему;
- выделять наиболее существенные недостатки практической деятельности в области управления;
- самостоятельно формулировать проблему, ставить задачу и разрабатывать обоснование предложений в сфере управленческого консультирования;
- использовать экономические методы исследования, повышающие презентабельность и обоснованность самостоятельно сформулированных предложений.

Изложение всех вопросов в контрольной работе должно быть самостоятельным, последовательным, взаимосвязанным и строго выдержаным в соответствии с названиями глав, указанными в содержании. Изложение не следует перегружать общеизвестными положениями, обилием формул, изложением многочисленных инструкций.

Контрольную работу следует писать на отдельных сброшюрованных листах белой бумаги стандартного размера (210x297 мм) с одной стороны.

Контрольная работа должна содержать следующие разделы: введение, теоретический обзор проблемы, аналитический раздел, основная (рекомендательная) часть, заключение и список литературы, используемой при написании работы. В начале каждой главы или параграфа указывается их заглавие; каждую главу необходимо начинать с новой страницы. После каждой главы делаются сжатые выводы в 3 – 5 предложениях.

Общий объем контрольной работы – 25-35 страниц машинописного (компьютерного) текста.

4.7 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Организационно-экономическая сущность консалтинговой деятельности в современных условиях. ПК-2; ПК-5

Рынок научно-технической продукции как форма экономических отношений между владельцами интеллектуальной собственности и покупателями права владения или права использования (распоряжения). Понятие, цели и задачи ИКС. Особенности рынка информационно-консультационных услуг в сельском хозяйстве. Проблемы формирования рынка ИКС.

Место ИКС в системе обслуживания агропромышленного производства. Задачи ИКС: улучшение ориентации субъектов АПК на рынке сельскохозяйственной продукции,

оперативное распространение среди товаропроизводителей конъектурной информации. Типы информационно-консультационной деятельности в сельском хозяйстве

Задачи-ориентиры развития ИКС в области: регулирования продовольственного рынка, регулирования рынка ресурсов сельского хозяйства; регулирования рынка земли; институциональной политики; кредитной и налоговой политики; развития сельских территорий; систем управления АПК. Основные принципы формирования службы.

Тема 2. История развития консультирования ПК-2; ПК-5

Организационно-экономическая сущность информационно-консультационной деятельности в современных условиях. Мировой опыт развития ИКС (кооперативная служба exstension). Функционирование ИКС в России со II половины XVIII века до конца 20-х годов XX века. «Агрономическая помощь населению». Возможности ИКС не только по обеспечению информацией, но и по социальному воздействию на сельское население.

Недостаточная информированность сельхозтоваропроизводителей как основная причина неразвитости сети ИКС.

Организационные формы консультационной службы по периодам развития. Типы ИКС по периодам развития: просветительские, академические, консалтинговые, интегральные.

Виды информационно-консультационных служб.

Работа А.В. Чаянова «Особенности идеи и методы работы общественной армии». Организационное управление ИКС АПК. Структура ИКС: иерархическая, линейная. Структура управления на федеральном, региональном, местном уровнях. Принципы построения ИКС.

Тема 3. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности. Виды и формы консультирования. ПК-2; ПК-5

Необходимость консультирования. Место и задачи консультирования. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности. Виды консультирования. Предметные сферы консалтинговых услуг: общее управление, администрирование, финансовое управление, управление кадрами, маркетинг, производство, информационные технологии, специализированные услуги. Задачи консалтинга в РФ.

Продукт труда консультантов. Должностные обязанности консультанта. Условия получения отдачи от консалтинговых услуг.

Формы осуществления консультационных услуг.

Виды консультирования: экспертное, процессное, обучающее. Группы консультационных фирм, работающих на российском рынке.

Тема 4. Методы и виды консалтинга. Способы привлечения и методы работы с клиентами в консалтинге ПК-2; ПК-5

Консультирование клиента как непрерывный процесс. Идентификация проблем сельхозтоваропроизводителей и методика выбора их решения. «Твердая» и «мягкая» информация по проблеме.

Обратная связь в ИКС. Классификация методов обратной связи: индивидуальные, коллективные, использование дополнительных источников.

Договорная деятельность в ИКС. Методика составления типовых договоров в информационно-консультационном обеспечении агропромышленного комплекса.

Тема 5. Коммуникации в консультационной деятельности ПК-2; ПК-5

Сущность и понятие коммуникаций. Элементы коммуникационного процесса.

Стадии коммуникационного процесса

Методы работы в ИКС, основанные на коммуникациях: индивидуальные методы. Формы индивидуальной работы с клиентами. Контакты с клиентами, рекомендации консультанту при посещении хозяйства. Преимущества и недостатки индивидуальных методов работы

Методы работы в ИКС, основанные на коммуникациях: групповые методы. Формирование целевой группы товаропроизводителей с учетом особенностей психологии. Формы группового консультирования: полевые дни, дискуссии, семинары, выставки. Преимущества и недостатки групповых методов работы.

Методы работы в ИКС, основанные на коммуникациях: массовые методы. Формы массового консультирования, использование СМИ, рекламы, ИНТЕРНЕТ. Цели использования массовых методов. Требования, предъявляемые к средствам реализации массовых методов. Преимущества и недостатки массовых методов работы.

Тема 6. Идентификация проблем клиентов и методика выбора их решения ПК-2; ПК-5

Консультирование проекта (консультация специалиста) – совокупность проблемы, поставленной задачи, последствий получаемой помощи. Консультирование процесса как групповая работа менеджеров и специалистов предприятия в целях принятия решения. Учебное консультирование.

Консалтинговая система-схема организации консультирования на предприятии. Рекомендации при выборе вида консультирования.

Способы работы с клиентом в консалтинге. Основные «заповеди» клиента при пользовании услугами ИКС.

Тема 7. Психологические аспекты консалтинга ПК-2; ПК-5

Психологические аспекты в деятельности КС. Особенности деятельности консультанта как коммуникатора. Проблема невербального общения. Трудности при общении консультанта с клиентом. Правила и приемы ведения консультаций и переговоров. Способы психологического воздействия на клиента.

Тема 8. Финансирование консультативной деятельности. Экономические условия оказания консультационных услуг ПК-2; ПК-5

Источники финансирования районных и региональных консультационных центров. Виды КС в зависимости от финансирования.

Условия предоставления консультационных услуг в сельском хозяйстве. Платные и бесплатные услуги ИКС. Обоснование платности услуг ИКС. Методика оплаты труда консультационных фирм. Методика оплаты труда консультанта. Критерии формирования надбавок к оплате.

Оплата консультационных услуг при проведении анализа, составлении прогнозов и программ развития рынка средств производства, распространении результатов научных исследований, выявлении задач для научной работы.

Получения пользователями информации по вопросам: рынок кредитов, рынок экспорта и импорта, налоги и пошлины, торговые гарантии и страхование, субсидии и льготы, стандарты на товары и продукты, предпочтения потребителей, программы развития региона.

Финансирование консультационного проекта и показатели финансирования проекта

Тема 9. Консультирование реорганизаций ПК-2; ПК-5

Понятие реорганизации. Виды и формы реорганизации. Понятие консультирования реорганизаций. Необходимость консультирования при реорганизации. Сопротивление при реорганизации и его преодоление. Факторы, способствующие и препятствующие проведению консультирования реорганизации. Схема проведения консультирования при реорганизации. Основные правила работы консультанта в командах реорганизации. Аналитические и организационно – деятельные методы консультирования:

Семь элементов схемы «7 МакКинзи»: структура, стратегия, системы, сумма навыков, стиль, состав работников. Технико-экономический анализ, анкетные опросы, анализ «Карточки проблем». Деловые игры, специальные совещания, тренинг – как вид коллективной организации мыслительной деятельности.

Диагностические вопросы по основному производству.

Схемы проблем: методика их составления, принципы анализа, этапы обработки.

Проведение «мозгового штурма» или «мозговой атаки». Принципы и методика.

Проблемно-целевая группа как метод процесса разработки стратегии предприятия. Формы, виды и оценка результатов в проблемно-целевых группах. Схема действия ПЦГ

Тема 10. Управление консалтингом ПК-2; ПК-5

Формирование структуры ИКС. Подходы к формированию подразделений ИКС: по функциональному признаку, по территориальному признаку, в зависимости от вида оказываемых услуг, в зависимости от работающих в регионе программ развития; в зависимости от клиентуры, матричный подход, смешанный подход.

Функции управления в ИКС: планирование, организация, регулирование, координирование, распорядительство, контроль. Учет, анализ.

Мотивация труда в ИКС. Приемы мотивации.

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (модуля) «Консалтинг в АПК» используется инновационная образовательная технология на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно- семинарского и квазипрофессионального обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

Использование информационных технологий предполагает:

- умение пользоваться образовательными электронными ресурсами вуза;
- умение пользоваться электронной и голосовой почтой;
- умение пользоваться электронной библиотекой;
- умение пользоваться интернет-ресурсами.

| Тип учебных занятий | Образовательные технологии |
|----------------------|--|
| Лекции | Электронные материалы, использование мультимедийных средств, раздаточный материал |
| Практические занятия | <u>Деловые и ролевые игры, разбор</u> конкретных управленческих ситуаций, тестирование, кейсы, выполнение групповых аудиторных заданий, |

| | |
|------------------------|--|
| | индивидуальные доклады |
| Самостоятельная работа | Защита и презентация результатов самостоятельного исследования на занятиях |

6 Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании модульно-рейтинговой системы обучения являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам модульного компьютерного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты рефератов по актуальной проблематике, оценки ответов обучающегося на занятиях, решения задач повышенной сложности – рефераты, коллоквиум и задачи повышенной сложности; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи экзамена – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала, и компетентностно-ориентированные задания, контролирующие практические навыки из различных видов профессиональной деятельности обучающегося по ОПОП данного направления, формируемые при изучении дисциплины

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

| № п/п | Раздел дисциплины (модуля), темы лекций и их содержание | Формируемые компетенции | Оценочное средство | |
|-------|--|-------------------------|--|--------------------|
| | | | Наименование | Кол-во |
| 1 | Тема 1. Организационно-экономическая сущность консалтинговой деятельности в современных условиях. | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 5 6 4 4 |
| 2 | Тема 2. История развития консультирования | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 17 7 4 2 |
| 3 | Тема 3. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности. Виды и формы консультирования. | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 13 18 5 3 |
| 4 | Тема 4. Методы и виды консалтинга. Способы привлечения и методы работы с клиентами в консалтинге | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 5 9 4 3 |
| 5 | Тема 5. Коммуникации в консультационной деятельности | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена практико-ориентированные | 14 6 7 |

| | | | задания | 3 |
|----|---|------------|---|--------------------|
| 6 | Тема 6. Идентификация проблем клиентов и методика выбора их решения | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Компетентностно-ориентированные задания | 13 4 17 3 |
| 7 | Тема 7. Психологические аспекты консалтинга | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 8 4 5 3 |
| 8 | Тема 8. Финансирование консультативной деятельности. Экономические условия оказания консультационных услуг | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 13 3 4 6 |
| 9 | Тема 9. Консультирование реорганизаций | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 38 3 6 4 |
| 10 | Тема 10. Управление консалтингом | ПК-2; ПК-5 | Тестовые задания Темы рефератов, эссе Вопросы для экзамена Практико-ориентированные задания | 21 5 2 3 |

Дисциплина имеет итоговый рейтинг – 100 баллов, который складывается из рубежного – до 50 баллов (зачет), поощрительного – до 10 баллов (подготовка рефератов, докладов, эссе) и промежуточного – до 40баллов(модульное тестирование).

6.2. Перечень вопросов для экзамена

Тема 1. Организационно-экономическая сущность консалтинговой деятельности в современных условиях ПК-2; ПК-5

1. Сущность понятия «консалтинг»
2. Особенности управленческого консультирования
3. Консалтинг как форма бизнеса. Виды консалтинга.
4. Классификация

Тема 2. История развития консультирования ПК-2; ПК-5

5. Зарождение управленческого консультирования.
6. Основные различия между предпринимателем и менеджером-консультантом.

История развития консалтинга.

7. Состояние консалтинга в странах с развитой рыночной экономикой
8. Этапы развития консалтинговых услуг в России.

**Тема 3. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности.
Виды и формы консультирования ПК-2; ПК-5**

9. Консалтинговые компании, работающие на российском рынке.

10. Классификация консалтинговых компаний, работающих на российском рынке.

Прогноз консалтингового рынка.

11. Тенденции и перспективы развития отечественного рынка консалтинговых услуг.

12. Сравнение западных и российских компаний в области консультирования.

13. Западные и российские компании в области управленческого консалтинга.

Преимущества и недостатки.

Тема 4. Методы и виды консалтинга. Способы привлечения и методы работы с клиентами в консалтинге ПК-2; ПК-5

14. Искусство выбора консалтинговой организации. Классификация методов консультирования

15. Основные работы, выполняемые ведущими консалтинговыми компаниями. Требования к персоналу, работающему в консалтинговых компаниях.

16. Внутренний и внешний управленческий консалтинг

17. Внутренний управленческий консалтинг: его преимущества и недостатки.

Тема 5. Коммуникации в консультационной деятельности ПК-2; ПК-5

18. Консультант-клиентские отношения.

19. Взаимодействие консультанта и клиента в консультационном процессе.

20. Внутренний консультант. Этический кодекс внутреннего консультанта.

21. Базовые ценности консультанта.

22. Компромиссы, с которыми приходится встречаться внутреннему консультанту.

23. Роль консультанта в разрешении стрессовой ситуации в организации.

24. Модель взаимодействия «руководитель организации – руководитель консалтинговой организаций».

Тема 6. Идентификация проблем клиентов и методика выбора их решения ПК-2; ПК-5

25. Приоритеты в работе консультанта по управлению.

26. Консультирование по вопросам создания корпоративной культуры организаций..

27. Особенности аутсорсинга как технология кадрового консалтинга.

28. Аутстаффинг технология кадрового консалтинга.

29. Лизинг персонала как технология кадрового консалтинга.

30. Аутплеймент как технология кадрового консалтинга.

31. Метод 360 и его роль в оценке персонала.

32. Оценка персонала как технология кадрового консалтинга.

33. Ассесмент-центр как технология кадрового консалтинга.

34. Особенности ассесмент-центра и его роль в оценке персонала.

35. Коучинг как модель управленческого консалтинга.

36. Особенности хедхантига как технологии кадрового консалтинга

37. Этапы работы коуча.

38. Бенчмаркинг как направление управленческого консалтинга.

39. Бизнес-разведка и промышленный шпионаж. Этический кодекс консультантов по бизнес-разведке.

40. Устройство концепции глубокого консультирования.
 41. Парные ориентации консультационной деятельности.

Тема 7. Психологические аспекты консалтинга ПК-2; ПК-5

42. Техника НЛП в управленческом консультировании.

43. Психологические аспекты в деятельности ИКС. Особенности деятельности консультанта как коммуникатора.

44. Проблема неверbalного общения. Трудности при общении консультанта с клиентом.

45. Правила и приемы ведения консультаций и переговоров.

46. Способы психологического воздействия на клиента.

Тема 8. Финансирование консультативной деятельности. Экономические условия оказания консультационных услуг ПК-2; ПК-5

47. Центр консалтинга и его место в развитии крупного бизнеса.

48. Организация управленческого консультирования.

49. Модель процесса консультирования.

50. Маркетинг консалтинговых услуг.

Тема 9. Консультирование реорганизаций ПК-2; ПК-5

51. Консультирование в области управления производством.

52. Специфика консультационной работы в антикризисном управлении организаций.

53. Консультирование в области организационного развития.

54. Консультирование в управлении изменениями в развитии организации. Способы минимизации сопротивления ради повышения эффективности процесса перестройки.

55. Патологии в организации и работа консультанта по лечению организации.

56. Особенности клинического подхода в консультировании.

Тема 10. Управление консалтингом ПК-2; ПК-5

57. Анализ предложений консультационных фирм. Цена консалтинговых услуг.

59. Оплата консалтинговых услуг

6.3. Шкала оценочных средств

При функционировании модульно-рейтинговой системы обучения знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в процессе изучения дисциплины, оцениваются в рейтинговых баллах. Учебная дисциплина имеет итоговый рейтинг -100 баллов, который складывается из рубежного (40 баллов), промежуточного – (50 баллов) и поощрительного рейтинга (10 баллов). Итоговая оценка знаний обучающегося по дисциплине определяется на основании перевода итогового рейтинга в 5-ти балльную шкалу с учетом соответствующих критериев оценивания.

| Уровни освоения компетенций | Критерии оценивания | Оценочные средства (кол. баллов) |
|---|---|---|
| Продвинутый (75 -100 баллов) «отлично» | Полное знание учебного материала из разных разделов дисциплины с раскрытием сущности и области применения теорий организации, типовых методик; Умение ясно, логично и грамотно | тестовые задания (30-40 баллов); реферат, эссе, сообщение (5-10 баллов); вопросы к экзамену |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;</p> <p>Грамотное владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> | (40-50 баллов); |
| Базовый (50 -74 балла) – «хорошо» | <p>Знание основных теоретических и методических положений по изученному материалу, владение теорией и практикой функционирования организаций и их взаимосвязей;</p> <p>Умение собирать, систематизировать, осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p> <p>Владение отдельными навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> | тестовые задания (20-29 баллов); реферат, эссе, сообщение (5-6 баллов); вопросы к экзамену (30-40 баллов); |
| Пороговый (35 - 49 баллов) – «удовлетворительно» | <p>Поверхностное знание сущности теории организаций, названий организаций и их принадлежности к соответствующей группе без указания методики определения;</p> <p>Частичное умение осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;</p> <p>Частичное владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих</p> | тестовые задания (14-19 баллов); реферат, эссе, сообщение (3-4 балла); вопросы к экзамену (10-20 баллов); |

| | | |
|---|---|--|
| | ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | |
| Низкий (допороговый) (компетенция не сформирован а) (менее 35 баллов) – «неудовлетво рительно» | <p>Незнание терминологии дисциплины; приблизительное представление о предмете и методах дисциплины; отрывочное, без логической последовательности изложение информации, косвенным образом затрагивающей некоторые аспекты программного материала;</p> <p>Не умение осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p> <p>Не владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аudit человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> | тестовые задания (0-13 баллов); реферат , эссе, сообщение (0-2 балла); вопросы к экзамену (0-9 баллов); |

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1.Учебная литература

- 1.Бlinov, A.O. Управленческое консультирование : учебник / B.A. Дресвянников, A.O. Blinov .— M. : ИТК "Дашков и К", 2023 .— 212 с. — (Учебные издания для магистров) .— ISBN 978-5-394-02052-0 — [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/287120>
- 2.Анциферова О.Ю. УМКД по дисциплине «Консалтинг в АПК» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.- Мичуринск, 2024
- 3.Консалтинг в АПК .Монография/ Зелинский Ю.И, Платов О.К, Зелинский В.А. Ярославль. :Издательство ФГБОУ ВПО ЯГСХА. – 2019 г.- с.244— [Электронный ресурс] — Электрон. дан. —Режим доступа: <http://www.ebs.rgazu.ru/?q=node/2668>
- 4.Руководство по маркетингу консалтинговых услуг / Михаил Иванов, Михаил Фербер .— M. : Манн, Иванов и Фербер, 2019 .— 293 с. ISBN 978-5-94599-072-8 — [Электронный ресурс] — Электрон. дан. —Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/300801>
- 5.Яковенко, Н. Н. Стратегия консалтинговой фирмы: особенности разработки и осуществления : монография / А. С. Яковенко, Н. Н. Яковенко .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2020 .— 103 с. : ил. — Библиогр.: с. 95-97 .— ISBN 978-5-9296-0742-4 — [Электронный ресурс] — Электрон. дан. —Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/304201>

6.Шарков, Ф.И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг : учеб. пособие / Ф.И. Шарков .— М. : ИТК "Дашков и К", 2020 .— 407 с. — ISBN 978-5-394-01969-2— [Электронный ресурс] — Электрон. дан. —Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/286970>

7.Мамай, О.В. Основы теории и практики консультационной деятельности в агробизнесе : учебное пособие / И.Н. Мамай, О.В. Мамай .— Самара : РИЦ СГСХА, 2018 .— 125 с. — ISBN 978-5-88575-345-6— [Электронный ресурс] — Электрон. дан. —Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/278953>

7.2.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.garant.ru - справочно-правовая система «ГАРАНТ»
2. www.consultant.ru - справочно-правовая система «Консультант Плюс»
3. www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
4. www.nalog.ru – официальный сайт ФНС РФ
5. www.ach.gov.ru – официальный сайт счетной палаты РФ
6. www.roskazna.ru –официальный сайт Казначейства России
7. www.rg.ru – сайт Российской газеты
8. База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>
10. Национальный цифровой ресурс «Руконт» - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум <http://www.rucont>
11. Электронная библиотечная система Российского государственного аграрного заочного университета <http://ebs.rgazu.ru>

7.3 Методические указания по освоению дисциплины

1.Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Консалтинг» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.- Мичуринск, 2024

3. Краткий курс лекций по дисциплине «Консалтинг» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.- Мичуринск, 2024

4. Методические рекомендации по написанию контрольной работы по дисциплине «Консалтинг» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.- Мичуринск, 2024

7.4. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых

технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.4.1 Электронно-библиотечная системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 03.04.2024 № б/н (Сетевая электронная библиотека)
2. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 09.04.2024 № 05-УТ/2024)
3. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 26.04.2024 № 1901/БП22)
4. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 07.05.2024 № 6555)
5. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)
6. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 02.02.2024 № 101/НЭБ/4712-п)
7. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскопечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

7.4.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 28.02.2025 № 12413 /13900/ЭС).
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 28.02.2025 № 194-01/2025).

7.4.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 05.09.2024 № 512/2024)
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - [https://elibrary.ru/](https://elibrary.ru)
3. Портал открытых данных Российской Федерации - [https://data.gov.ru/](https://data.gov.ru)
4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>
5. Сайт Ассоциация менеджеров Режим доступа www.amr.ru
6. Сайт Агропромышленный союз России Режим доступа www.apsr.ru
7. Сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. - Режим доступа: www.gks.ru

7.4.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| | Наименование | Разработчик ПО (правообладатель) | Доступность (лицензионное, свободно распространяемое) | Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии) | Реквизиты подтверждающего документа (при наличии) |
|--|---|---|---|---|---|
| | Microsoft Windows, Office Professional | Microsoft Corporation | Лицензионное | - | Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно |
| | Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity для бизнеса | АО «Лаборатория Касперского» (Россия) | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165 | Сублицензионный договор с ООО «Софтекс» от 09.12.2024 № б/н, срок действия: с 09.12.2024 по 09.12.2025 |
| | МойОфис Стандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru) | ООО «Новые облачные технологии» (Россия) | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444 | Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно |
| | Офисный пакет «P7-Офис» (десктопная версия) | АО «P7» | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041 | Контракт с ООО «Софтекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно |
| | Операционная система «Альт Образование» | ООО "Базальт свободное программное обеспечение" | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015 | Контракт с ООО «Софтекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно |
| | Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагiat ВУЗ» (https://docs.antiplagiaus.ru) | АО «Антиплагiat» (Россия) | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186 | Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 23.05.2024 № 8151, срок действия: с 23.05.2024 по 22.05.2025 |
| | Acrobat Reader - просмотр документов PDF, DjVU | Adobe Systems | Свободно распространяемое | - | - |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|---------------------------|---|---|
| | Foxit Reader - просмотр документов PDF, DjVU | Foxit Corporation | Свободно распространяемое | - | - |
|--|---|-----------------------------------|---------------------------|---|---|

7.4.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOWiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

7.4.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
5. Сервисы опросов: Яндекс.Формы, MyQuiz
6. Сервисы видеосвязи: Яндекс.Телемост, Webinar.ru
7. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

7.4.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

| | Цифровые технологии | Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии | Формируемые компетенции |
|---|---------------------|--|--|
| 1 | Облачные технологии | Лекции Практические занятия | ПК-2. Способен разрабатывать методическое обеспечение, поддержание и координацию процесса управления рисками в АПК |
| 2 | Облачные технологии | Лекции Практические занятия | ПК-5. Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне АПК |

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

| Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|---|--|--|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Мичуринск ул. | 1. Ноутбук Asus K50AF M600/3G500/Gb (инв. № 2101045176) 2. Проектор Acer X113PH SVG/DLP/3D/3000 Lm/1300:1/HDMI/10000 Hrs2.5kg (инв. № | 1. Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010 2. Сайт Ассоциация менеджеров Режим доступа www.amr.ru |

| | | |
|--|---|---|
| Интернациональная д.101 - 1/303 | 21013400768) 3. Экран настенный DigiOptimal-C формат 1:1 (200*200) MW DSOS-1103. (инв. № 21013400766) 4. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. | 3. Сайт Агропромышленный союз России Режим доступа www.apsr.ru |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) (г. Мичуринск ул. Интернациональная д.101 - 1/312) | 1. Компьютер Celeron E3500 (инв. № 2101045286, 2101045288, 2101045289, 2101045291, 2101045292, 2101045293, 2101045295, 2101045296, 2101045297, 2101045299, 2101045300, 2101045302, 2101045303) 2. Доска меловая Magnetoplan SP 1500*1200 мм, зелен, магн. поверх-ть (инв. № 41013602238, 41013602237) Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом в ЭИОС университета. 3. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий" | 1. Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010 2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 27.12.2016 № 154-01/17, договор на услуги по сопровождению № 194 – 01/2018СД от 09.01.2018, договор сопровождения от 02.07.2018 № 194-02/2018СД) 3. Банковское право - http://www.karta-smi.ru/5602 4. Сайт Государственного научно-исследовательского института информационных технологий и телекоммуникаций. - Режим доступа: http://www.informika.ru 5. Сайт Министерства финансов РФ. - Режим доступа: www.minfin.ru 6. Сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. - Режим доступа: www.gks.ru 7. Сайт Центрального банка РФ. - Режим доступа: www.cdr.ru |
| Помещение для самостоятельной работы (г. Мичуринск ул. Интернациональная д.101 - 1/210) | 1.Шкаф канцелярский (инв. № 2101062853, 2101062852) 2. Холодильник Стинол (инв. № 2101040880) 3. Принтер HP-1100 (инв. № 2101041634) 4. Принтер HP LaserJet 1200 (инв. № 1101047381) 5. Принтер Canon (инв. № 2101045032) 6. МФУCanon-i-SensysMF 4410 (инв. № 41013400760) 7. Системный комплект: ПроцессорIntelOriginalLGA 1155 CeleronG 1610 OEM (2.6/2 Mb), монитор 20 AsusAsMS202D , материнская платаAsus, вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь (инв. № 21013400429) 8. НоутбукHewlettPackardPavilion 15-e006sr (D9X28EA) (инв. № 21013400617) 9. Доска классная+маркер (инв. № 1101063872) 10.Компьютер (инв. № 41013401070) 11. Компьютер (инв. № 41013401082) 12. Компьютер Celeron E 3300 (инв. № 2101045217, 1101047398) 13. Компьютер DualCore (инв. № | 1. Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010; 2. Профессиональная база данных: Сайт ЦБСД режим доступа http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/ |

| | | | |
|--|---|-----|--|
| | 2101045268) Компьютер OLDI 310 КД (инв. № 2101045044) 15. Копировальный аппарат KyoceraMitaTASKalfa 180 (инв. № 21013400369) Компьютерная техника подключена в сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета." | 14. | |
|--|---|-----|--|

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 г.

Автор: профессор кафедры управления и делового администрирования, д.э.н. Анциферова О.Ю.

Рецензент: доцент кафедры экономики и коммерции, к.э.н. Климентова Э.А.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 9 от «19» апреля 2021 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления протокол № 8 от «20» апреля 2021 г.

Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования

протокол № 11 от «21» июня 2021 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ

протокол №10 от «22» июня 2021 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №10 от 24 июня 2021 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования

протокол № 10 от «14» апреля 2022 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ

протокол № 8 от «19» апреля 2022 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол № 8 от 21 апреля 2022 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования

протокол № 10 от «09» июня 2023 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ
протокол № 10 от «20» июня 2023 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол № 10 от 22 июня 2023 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования
протокол № 12 от «14» мая 2024 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института
экономики и управления Мичуринского ГАУ
протокол № 9 от «21» мая 2024 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета
протокол № 9 от 23 мая 2024 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования
протокол № 14 от «15» апреля 2025 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института
экономики и управления Мичуринского ГАУ
протокол № 8 от «15» апреля 2025 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета
протокол № 8 от 23 апреля 2025 г.

**Оригинал документа хранится на кафедре управления и делового
администрирования**